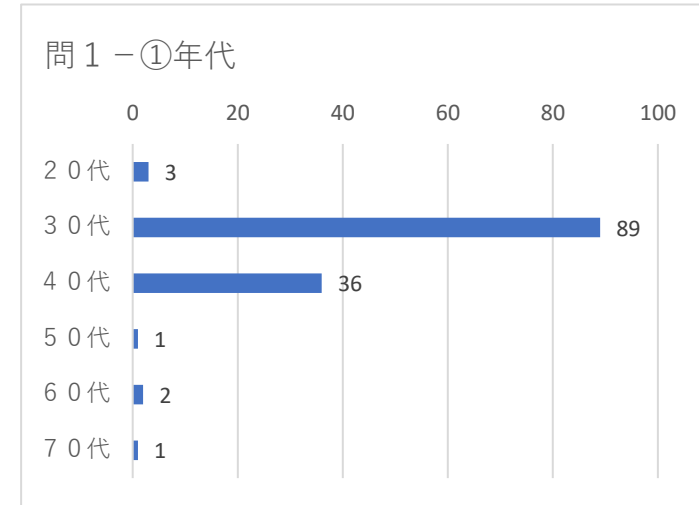


令和元年度 飯能市美杉台児童館 施設利用者アンケート結果(大人)

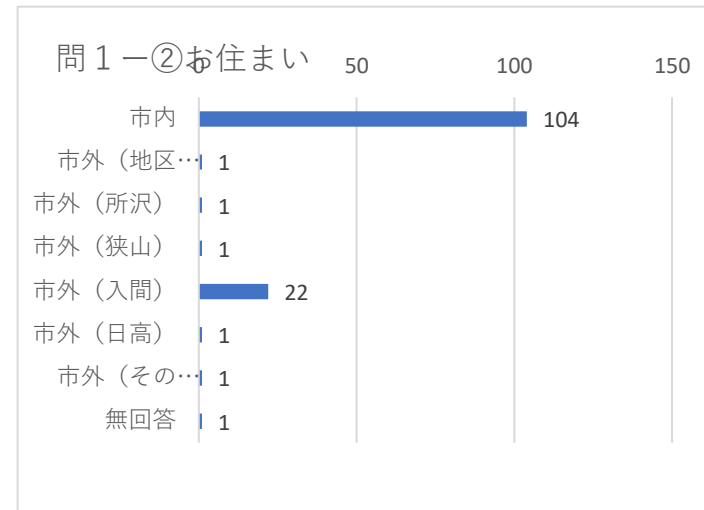
問1-① 年代

	回答数	構成比
(1) 20代	3	2.3%
(2) 30代	89	67.4%
(3) 40代	36	27.3%
(4) 50代	1	0.7%
(5) 60代	2	1.5%
(6) 70代	1	0.8%
計	132	100.0%



問1-② お住まい

	回答数	構成比
(1) 市内	104	78.7%
(2) 市外(地区なし)	1	0.8%
(3) 市外(所沢)	1	0.8%
(4) 市外(狭山)	1	0.8%
(5) 市外(入間)	22	16.5%
(6) 市外(日高)	1	0.8%
(7) 市外(その他)	1	0.8%
無回答	1	0.8%
計	132	100.0%

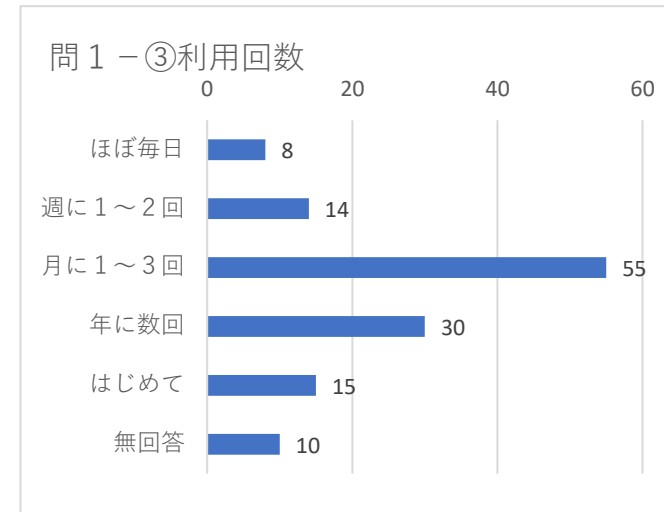


問1-② お住まいの地区

	回答数		回答数
(1) 美杉台	28	(8) 仲町	2
(2) 征矢町	7	(9) 山手町	1
(3) 笠縫	6	(10) 双柳	1
(4) 茜台	5	(11) 大河原	1
(5) 岩沢	4	(12) 中山	1
(6) 川寺	3	(13) 中藤中郷	1
(7) 前ヶ貫	3	(14) 鶴ヶ島市	1

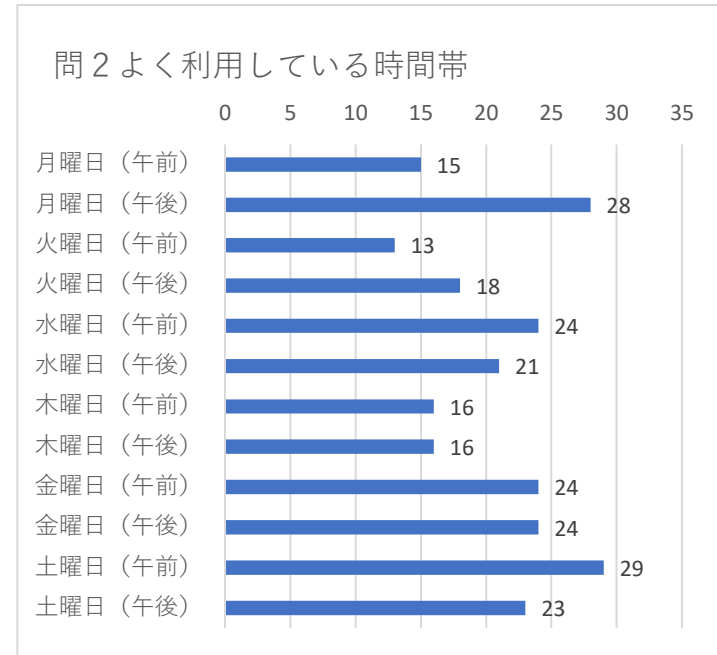
問1-③ 利用回数

	回答数	構成比
(1) ほぼ毎日	8	6.0%
(2) 週に1～2回	14	10.6%
(3) 月に1～3回	55	41.7%
(4) 年に数回	30	22.7%
(5) はじめて	15	11.4%
無回答	10	7.6%
計	132	100.0%



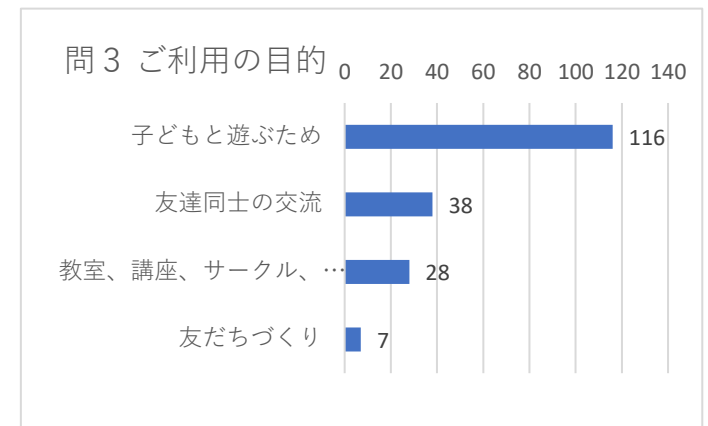
問2 よく利用している時間帯は

		回答数	構成比
(1)	月曜日 (午前)	15	6.0%
(2)	月曜日 (午後)	28	11.1%
(3)	火曜日 (午前)	13	5.2%
(4)	火曜日 (午後)	18	7.2%
(5)	水曜日 (午前)	24	9.6%
(6)	水曜日 (午後)	21	8.4%
(7)	木曜日 (午前)	16	6.4%
(8)	木曜日 (午後)	16	6.4%
(9)	金曜日 (午前)	24	9.5%
(10)	金曜日 (午後)	24	9.5%
(11)	土曜日 (午前)	29	11.5%
(12)	土曜日 (午後)	23	9.2%
	計	251	100.0%



問3 ご利用の目的は何ですか(複数回答可)

		回答数	構成比
(1)	子どもと遊ぶため	116	61.4%
(2)	友達同士の交流	38	20.1%
(3)	教室、講座、サークル、イベント	28	14.8%
(4)	友だちづくり	7	3.7%
	計	189	100.0%

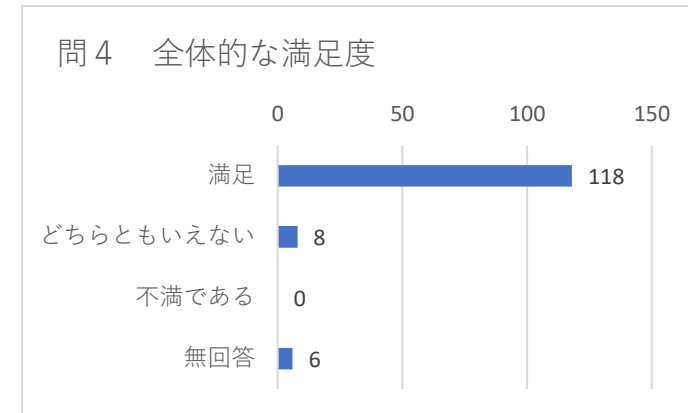


問3 教室、講座、サークル、イベントの内容

		回答数
(1)	3 さいルーム	2
(2)	2 さいルーム	1
(3)	子ども卓球クラブ	1
(4)	将棋クラブ	1

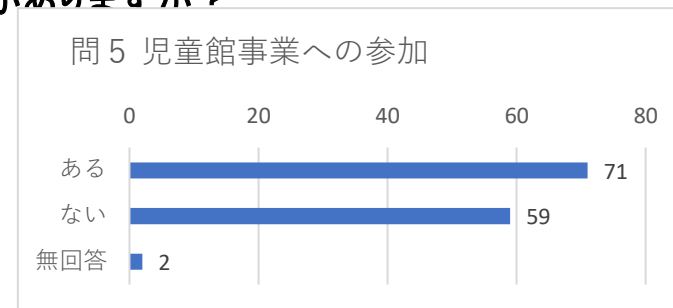
問4 この施設を利用して初めての、全体的な満足度はいかがですか？

		回答数	構成比
(1)	満足	118	89.4%
(2)	どちらともいえない	8	6.1%
(3)	不満である	0	0.0%
	無回答	6	4.5%
	計	132	100.0%



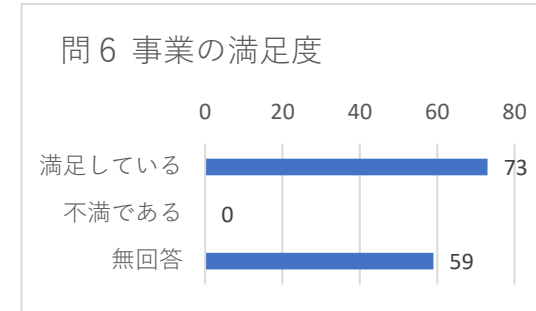
問5 これまで美杉台児童館の事業(イベント)に参加したことがありますか？

		回答数	構成比
(1)	ある	71	53.8%
(2)	ない	59	44.7%
	無回答	2	1.5%
	計	132	100.0%



問6 これまで参加した事業の満足度はいかがですか？

		回答数	構成比
(1)	満足している	73	55.3%
(2)	不満である	0	0.0%
	無回答	59	44.7%
	計	132	100.0%



問7 どのような事業があったら参加したいと思いますか？

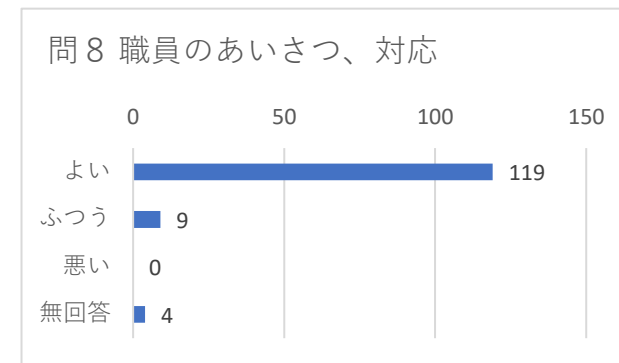
	回答数
(1) 季節のイベント	3
(2) 体操や器械体操	2
(3) 子どもと一緒に料理やお菓子づくり	2
(4) 工作体験	2
(5) 0歳児ママの交流	1
(6) 2～3歳の子と一緒に親子で何か作るなど	1
(7) 2さいルームや3さいルームなどのイベントの日数（回数）がもっとあってもいいのかなと思います。日にちがあくと少し寂しかったです。	1
(8) 3階の調理室を使って、親子料理教室があると嬉しいです。	1
(9) お母さん向けの体を動かせる教室（ヨガなど）	1
(10) プラレール線路を作ったり、作ってあるものを使って遊ぶことができる。メイプルルームにあるけれど、幼稚園に通うと行けなくなってしまうので。	1

(11)	ベビーマッサージ	1
(12)	ママ向けハンドメイド講座	1
(13)	みんなのクリスマス会	1
(14)	モルック	1
(15)	リトミック	1
(16)	ワークショップ	1
(17)	以前、来た時に「お店屋さんごっこ」みたいなものをして楽しかったです。手作りのおもちゃをいただいて子供も喜んでいました。	1
(18)	英会話教室	1
(19)	家だと用意が大変だったり、片づけが大変な遊びや工作があったらうれしいです。	1
(20)	子どもが工作好きなので、ものづくりに詳しい方に教えてもらったり、一緒に作ってもらったり、家ではできないようなものを作れる工作教室があったら参加したいです。	1
(21)	子どもが自然の中で遊べるような体験	1
(22)	子どもと一緒にクラフト	1
(23)	子どもと一緒にできるお菓子作り体験など	1
(24)	子どもと一緒にできる製作イベント。幼稚園の子でもできるものであればとてもうれしいです。有料でも参加したいです。（土曜日）	1
(25)	子どもと一緒に参加できるようなイベント。小学生から幼児まで参加できるものがあれば兄弟で参加できるのでうれしいです。	1
(26)	子どものダンス教室	1

(27)	子ども向けのイベント	1
(28)	紙風船づくり	1
(29)	趣味講座	1
(30)	小学生が参加できるもの（夏休み・冬休み）	1
(31)	新聞紙などでの工作	1
(32)	親子で参加できるもの	1
(33)	全1回で終わるものだと参加しやすいです。	1
(34)	体験できることがあったら参加したいです	1
(35)	土曜日などに父親が子どもと参加できる教室があればよい。夫もパパ友が欲しいらしいです。	1
(36)	幼児向けヨガやダンスなど体を動かすイベント、講座	1
(37)	料理教室	1

問8 職員のあいさつや対応はいかがですか？

		回答数	構成比
(1)	よい	119	90.2%
(2)	ふつう	9	6.8%
(3)	悪い	0	0.0%
	無回答	4	3.0%
	計	132	100.0%

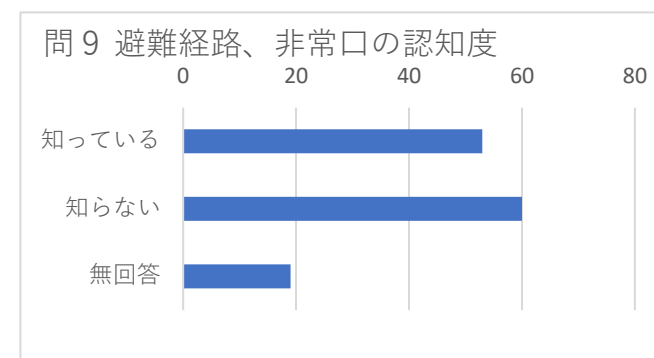


問8 悪い理由

	回答数
(1) 人によって違う	2

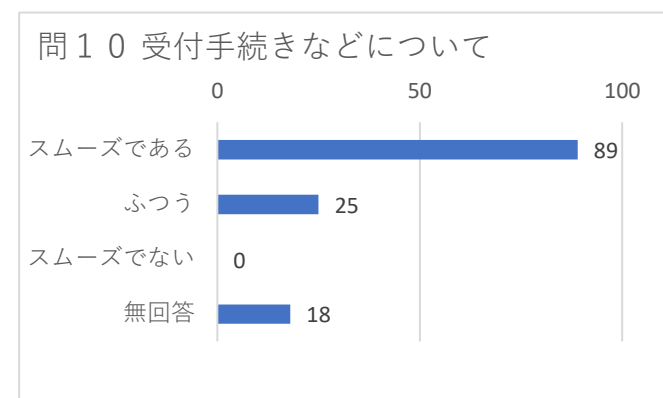
問9 避難経路・非常口はご存知ですか

	回答数	構成比
(1) 知っている	53	40.1%
(2) 知らない	60	45.5%
無回答	19	14.4%
計	132	100.0%



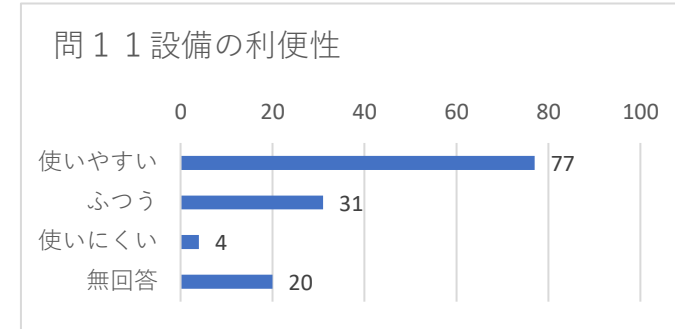
問10 施設を利用する際の受付手続きなどはいかがですか？

	回答数	構成比
(1) スムーズである	89	67.4%
(2) ふつう	25	18.9%
(3) スムーズでない	0	0.0%
無回答	18	13.7%
計	132	100.0%



問11 館内の空調やトイレ、授乳室などの設備は使いやすいですか？

		回答数	構成比
(1)	使いやすい	77	58.3%
(2)	ふつう	31	23.5%
(3)	使いにくい	4	3.0%
	無回答	20	15.2%
	計	132	100.0%

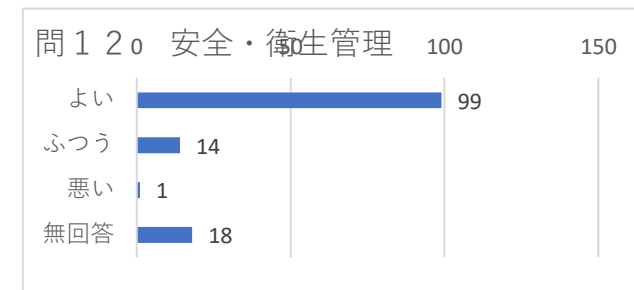


問11 使いにくい理由

	理由	回答数
(1)	オムツ替えが大変 (トイレで立って大便をかえるとき、スペースがない)	1
(2)	少し狭いように感じる	1
(3)	個室の授乳室があると助かる。	1
(4)	夏、寒すぎることもある。	1
(5)	授乳室があることを知らなかったです。	1

問12 施設(トイレ、ロビー、部屋など)の安全・衛生管理はいかがですか？

		回答数	構成比
(1)	よい	99	75.0%
(2)	ふつう	14	10.6%
(3)	悪い	1	0.8%
	無回答	18	13.6%
	計	132	100.0%



問12 悪い理由

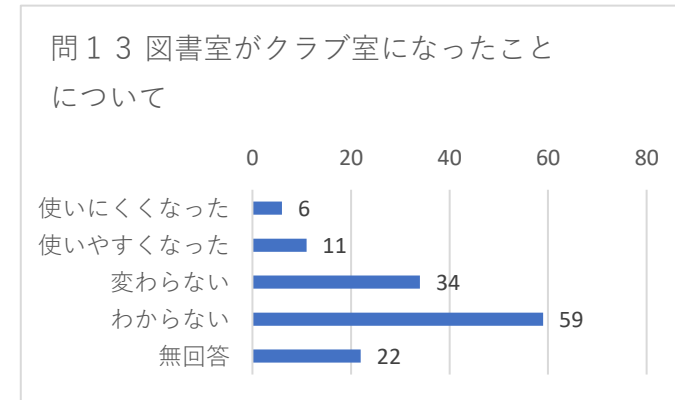
- (1) マットのにおいが少し独特

回答数

1

問13 4月から元の図書室が児童クラブ室になり、館内の様子が変わりました。以前と比べどのよう感じていますか？選んだ理由や感想がありましたらご記入ください。

	回答数	構成比
(1) 使いにくくなった	6	4.5%
(2) 使いやすくなった	11	8.3%
(3) 変わらない	34	25.8%
(4) わからない	59	44.7%
無回答	22	16.7%
計	132	100.0%



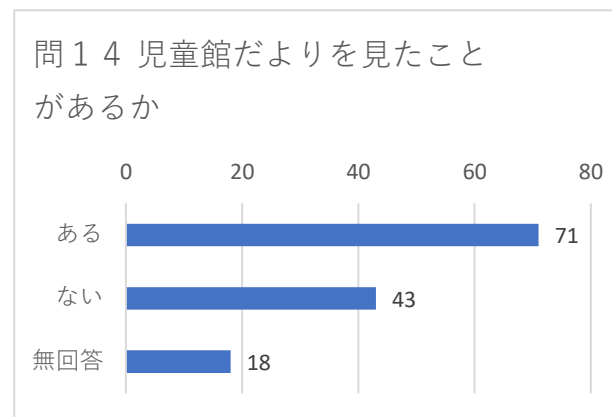
問13 理由・感想

- (1) 幼児スペースが分けられて良いと思います。
- (2) 上の子の様子を見られなくなったため、使いにくくなった。
- (3) 以前からあまり図書室を利用していなかったためわかりません
- (4) 以前の図書室には低いテーブルがあり、本を読むのにとっても良かったのですが、現在のテーブルやイスは小さな子供には大きすぎます。

- (5) 図書室が狭くなったのは残念ですが、使いにくくはないです。
- (6) 夏休みなどは小学生の大きい子が多いので、小さい幼児（3歳以下）と一緒に落ち着かない。
- (7) 特に大きな変化はないです
- (8) 図書室だった時のほうが数が多く、その空間が私は好きでした。子どもはそこまで（おもちゃに興味があるため）なので、変わらないと思いました。
- (9) 子どもと一緒に過ごせる場所が減ったように感じる。
- (10) スペースが狭くなり心配しましたが、工作室を開放してくれて過ごしやすくなりました。
- (11) 4月以前に来たことがないのでわからない
- (12) 小学生の兄弟と一緒に来ると居場所がない。
- (13) 戸惑ったのは初めだけでした。慣れれば幼児と小学生の遊ぶ場所が近いほうが楽ですよ。
- (14) 幼児室のおもちゃが増え、小さい子供と遊びやすくなりました。事務室に借りに行くのが大変だったので。

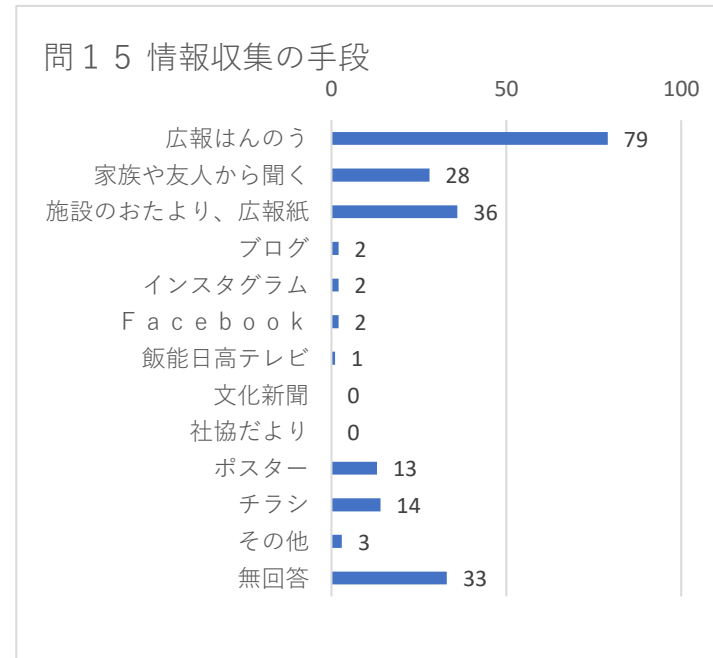
問14 児童館だよりはご覧になったことがありますか？

	回答数	構成比
(1) ある	71	53.8%
(2) ない	43	32.6%
無回答	18	13.6%
計	132	100.0%



問15 市内で実施するイベントの情報はどうに調べていますか？(複数回答可)

	回答数	構成比
(1) 広報はんのう	79	37.1%
(2) 家族や友人から聞く	28	13.1%
(3) 施設のおたより、広報紙	36	16.9%
(4) ブログ	2	0.9%
(5) インスタグラム	2	0.9%
(6) Facebook	2	0.9%
(7) 飯能日高テレビ	1	0.5%
(8) 文化新聞	0	0.0%
(9) 社協だより	0	0.0%
(10) ポスター	13	6.1%
(11) チラシ	14	6.6%
(12) その他	3	1.4%
無回答	33	15.5%
計	213	100.0%

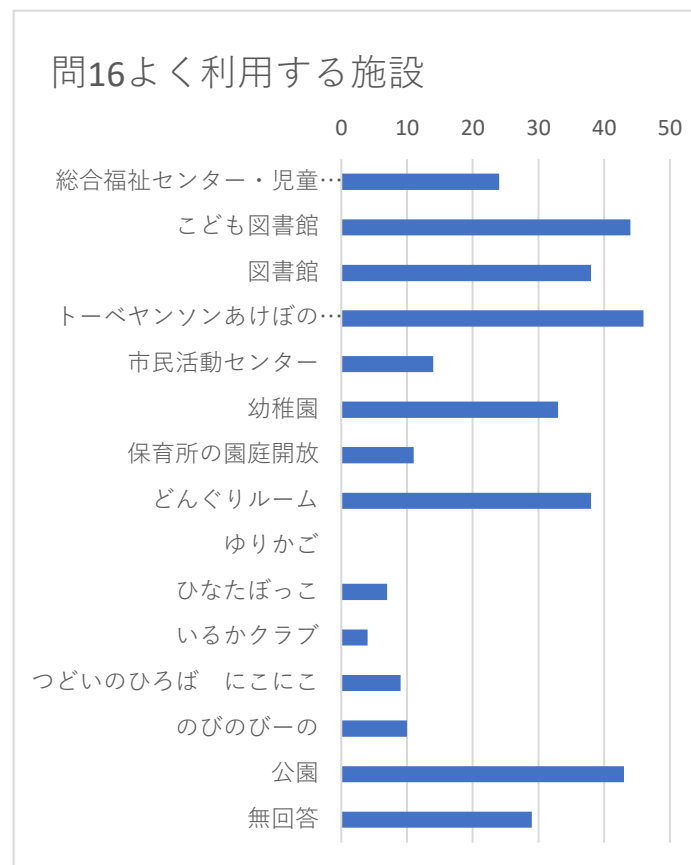


問15 その他の内容

	回答数
(1) 飯能アプリ	1

問16 美杉台児童館以外でよく利用している場所を教えてください。(複数回答可)

	回答数	構成比
(1) 総合福祉センター・児童センター	24	6.9%
(2) こども図書館	44	12.6%
(3) 図書館	38	10.9%
(4) トーベヤンソンあけぼの 子どもの森公園	46	13.1%
(5) 市民活動センター	14	4.0%
(6) 幼稚園	33	9.4%
(7) 保育所の園庭開放	11	3.1%
(8) どんぐりルーム	38	10.9%
(9) ゆりかご	0	0.0%
(10) ひなたぼっこ	7	2.0%
(11) いるかクラブ	4	1.1%
(12) つどいのひろば にこにこ	9	2.6%
(13) のびのびーの	10	2.9%
(14) 公園	43	12.3%
無回答	29	8.3%
計	350	100.0%



問16 公園の記述

	回答数
(1) 龍崖山公園	4
(2) あじさい公園	3
(3) 阿須の公園	3
(4) 見晴らし公園	3
(5) 阿須運動公園	2
(6) 中央公園	2
(7) アミーゴ	1
(8) 天覧山	1
(9) 美杉台付近の公園	1

問17 ご意見ご要望等ございましたらご自由にお書きください。

- (1) いつも楽しく利用させていただいています。おもちゃが楽しく子どもがとても喜んで
います。ありがとうございます。
- (2) いつも親切にさせていただいています。
子どもが鼻血を出して、カーペットを汚してしまったときも、快くカーペットの交換
等していただき、とてもありがたかったです。ありがとうございました。
- (3) いつもありがとうございます。助かります。
大人数で集まれるイベント（未就学児）を希望します
- (4) 初めて利用しましたが、おもちゃの多さに驚きました。子ども達も楽しかったような
ので、また利用したいです。

- (5) 雨の日など外で遊べない時、元気があり余っているので、体を動かせるような遊具があるとよい。
- (6) いつも子どもが楽しく利用させていただいております。
- (7) 幼児室のおもちゃ棚の扉が扱いづらい（きついところがある）。オープン棚でもよいと思う。
- (8) 市外ですが、子どもがウルトラトレーナーを好きで、ここにしかないので利用させてもらっています。職員のあたたかい雰囲気もよく気に入っています。
- (9) 幼児室は以前に比べ、きれいになり使いやすくなった。以前は貸し出し対象だったおもちゃが自由に使えるようになり、遊びの幅が広がったので良いと思う。土曜日にも何か親子で楽しめるイベントをして欲しい。交流の場を作って欲しい。
- (10) いつも子どもと楽しく利用させていただいています。職員の方が優しく接していただき、うれしいです。たくさんのおもちゃがあり、興味を持ったものにじっくり取り組める環境だと感じます。季節や行事にちなんだ飾りつけも親子の会話や家での製作のヒントになっています。今後も利用させてください。
- (11) 子どもが小さい頃から利用させてもらっています。スタッフさんの対応も親切で子どもたちも安心して遊んでいます。いつもありがとうございます。
- (12) 市外なのでいつも申し訳なく思って利用させていただいておりますが、入間市より館内のきれいさ、おもちゃの充実度、混雑度からついついこちらを利用させていただいております。感謝しております。子どももこちらの施設が大好きなようです。ありがとうございます。
- (13) きれいに保っていただけて安心して楽しめます。ありがとうございます。
- (14) 娘が第2子出産で、孫を預かっているのですが自宅では遊び足りなくて困っていましたが、近所の方からここを教えてもらい大変喜んでおります。どうもありがとうございます。今後もお世話になります。

- (15) 上の子の時も3さいルームを利用させていただいていました。無料で長期に通える所があるのは大変ありがたいです。
- (16) イベントや集まりがもっとたくさんあれば参加したい。
- (17) いつも、快く迎えてくださり、とても来やすい場所となっています。おもちゃも部屋のスペースも子ども達のことを考えて工夫してくださり、ありがたいです。子どもたちも私もお気に入りの場所の一つとなっています。
- (18) 塗り絵があったらよい。
- (19) いつも気持ちよく利用させていただいています。職員の方が優しく、気遣いもよくしてくれてうれしく思います。駐車場がもう少し多いと助かります。
- (20) いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
- (21) いつもやさしくして下さり、ありがとうございます。
- (22) 夏や冬、外で遊びづらい時に本当に助かっています。時間をみつけて、今後もたくさん利用したいです。
- (23) 特別、何の不满もないです。あちこちの児童館に行っているが結局ここが一番よいと思う。
- (24) 入園してから利用回数は減ってしまいましたが、子どもが気に入っている場所です。いつもニコニコ声をかけてくださり、ありがとうございます。
- (25) 日曜日が休館で子どもが来たがっても利用できないのが残念です。