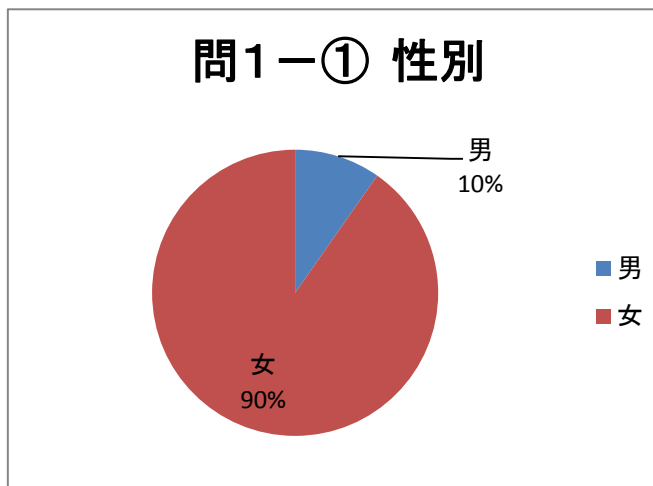


「平成29年度飯能市美杉台児童館 施設利用者アンケート(大人)」集計表

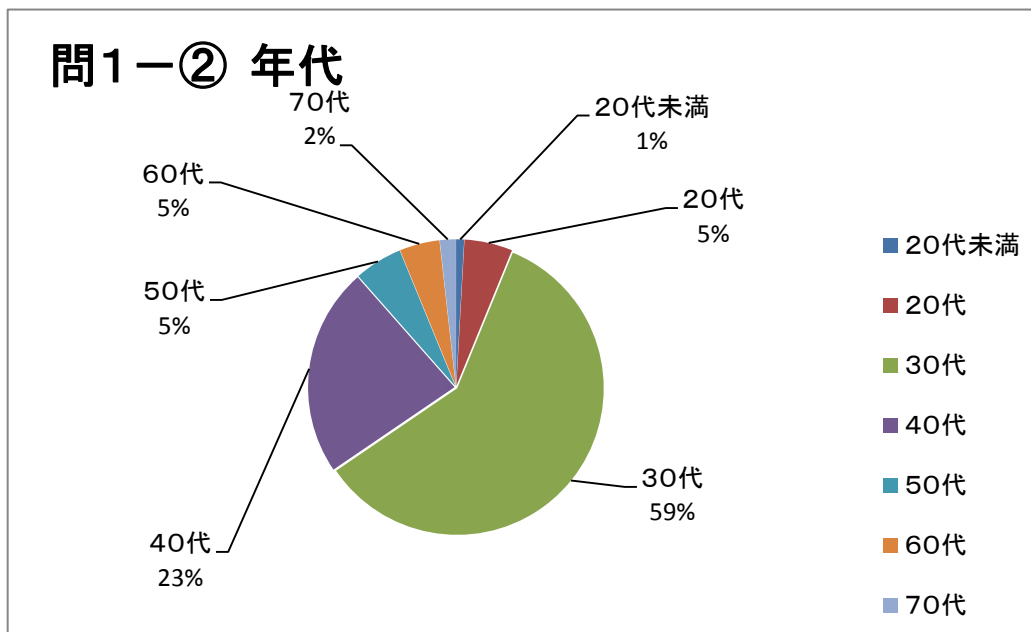
問1-① 性別

	回答数	構成比
(1) 男	11	9.7%
(2) 女	102	90.3%
無回答	0	0.0%
計	113	100.0%



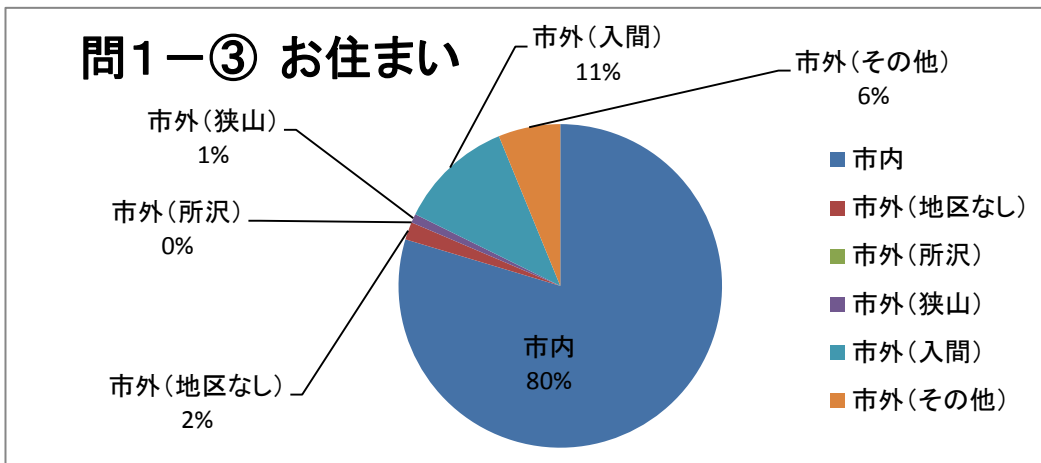
問1-② 年代

	回答数	構成比
(1) 20代未満	1	0.9%
(2) 20代	6	5.3%
(3) 30代	67	59.3%
(4) 40代	26	23.0%
(5) 50代	6	5.3%
(6) 60代	5	4.4%
(7) 70代	2	1.8%
(8) 80代以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	113	100.0%



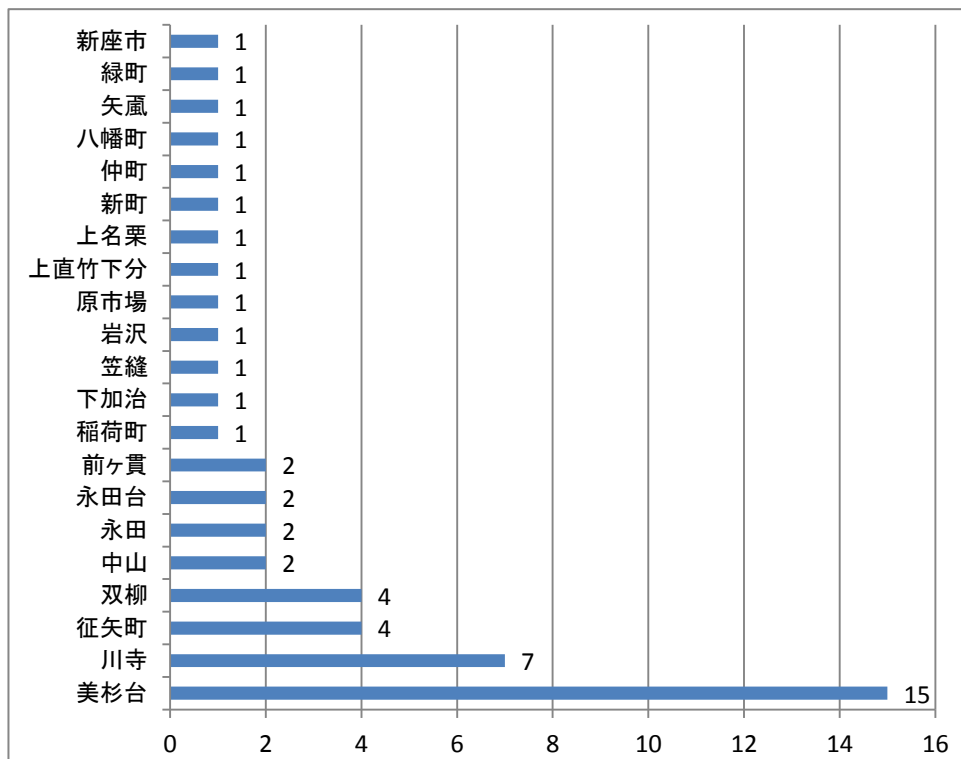
問1-③ お住まい

	回答数	構成比
(1) 市内	90	79.6%
(2) 市外 (地区なし)	2	1.8%
(3) 市外 (所沢)	0	0.0%
(4) 市外 (狭山)	1	0.9%
(5) 市外 (入間)	13	11.5%
(6) 市外 (その他)	7	6.2%
無回答	0	0.0%
計	113	100.0%



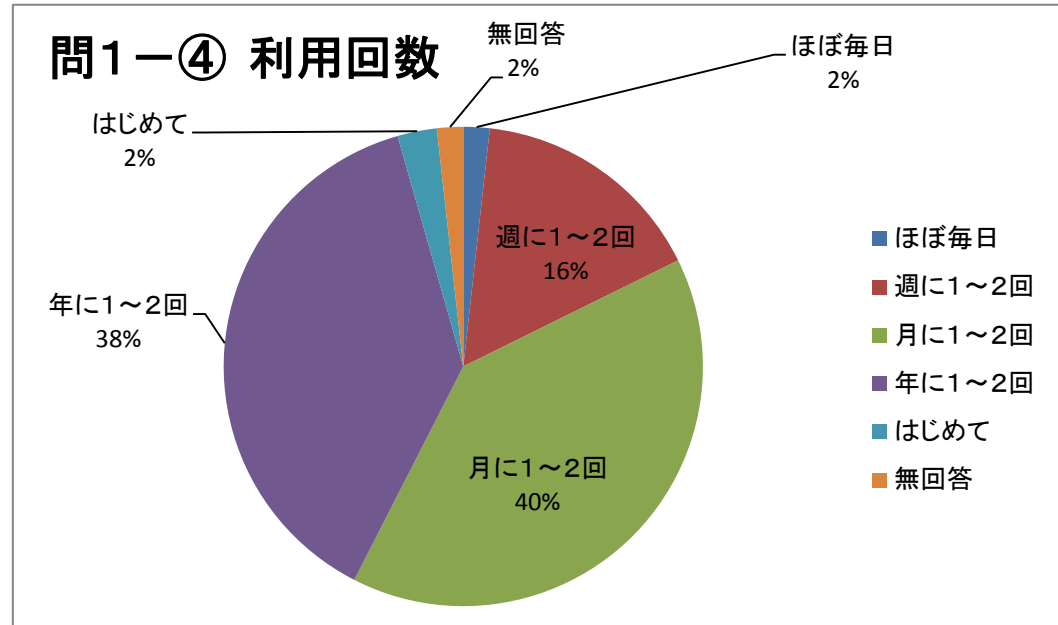
問1-③ お住まいの地区

	回答数	構成比
(1) 美杉台	15	29.4%
(2) 川寺	7	13.7%
(3) 征矢町	4	7.9%
(4) 双柳	4	7.9%
(5) 中山	2	4.0%
(6) 永田	2	4.0%
(7) 永田台	2	4.0%
(8) 前ヶ貫	2	4.0%
(9) 稻荷町	1	2.0%
(10) 下加治	1	2.0%
(11) 笠縫	1	2.0%
(12) 岩沢	1	2.0%
(13) 原市場	1	2.0%
(14) 上直竹下分	1	2.0%
(15) 上名栗	1	2.0%
(16) 新町	1	2.0%
(17) 仲町	1	2.0%
(18) 八幡町	1	2.0%
(19) 矢嵐	1	2.0%
(20) 緑町	1	2.0%
(21) 新座市	1	2.0%
計	51	100.0%



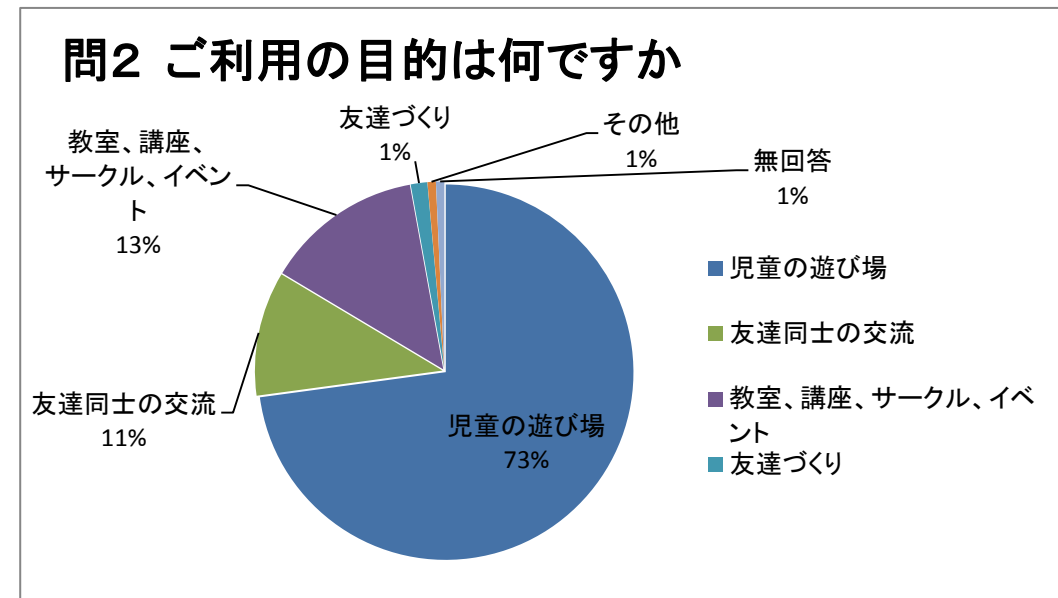
問1-④ 利用回数

	回答数	構成比
(1) ほぼ毎日	2	1.8%
(2) 週に1~2回	18	15.9%
(3) 月に1~2回	45	39.8%
(4) 年に1~2回	43	38.1%
(5) はじめて	3	2.7%
無回答	2	1.8%
計	113	100.0%



問2 ご利用の目的は何ですか(複数回答可)

	回答数	構成比
(1) 児童の遊び場	102	72.9%
(2) ボランティア活動	0	0.0%
(3) 友達同士の交流	15	10.7%
(4) 教室、講座、サークル、イベント	19	13.6%
(5) 友達づくり	2	1.4%
(6) その他	1	0.7%
無回答	1	0.7%
計	140	100.0%

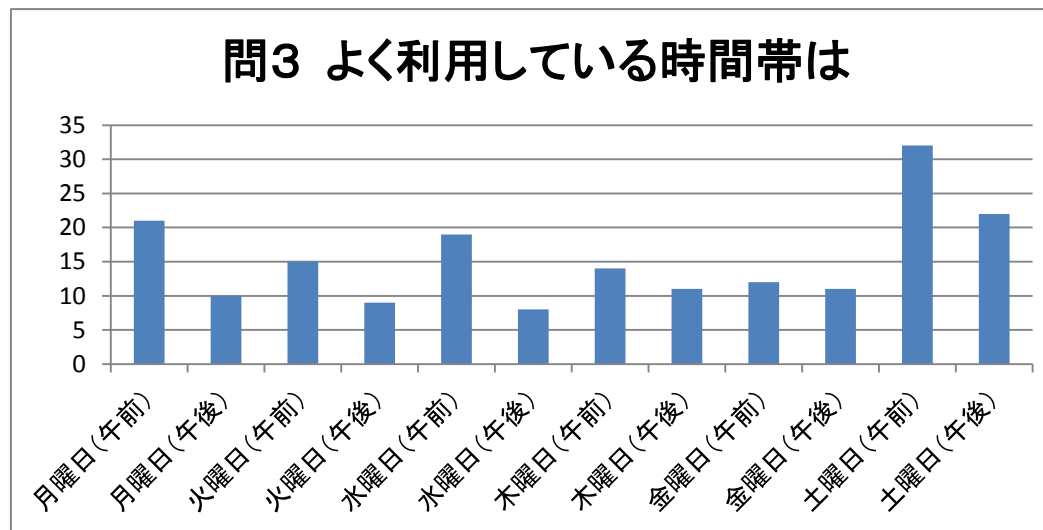


問2 教室、講座、サークル、イベントの内容

- (1) 夏休み
- (2) 陶芸教室

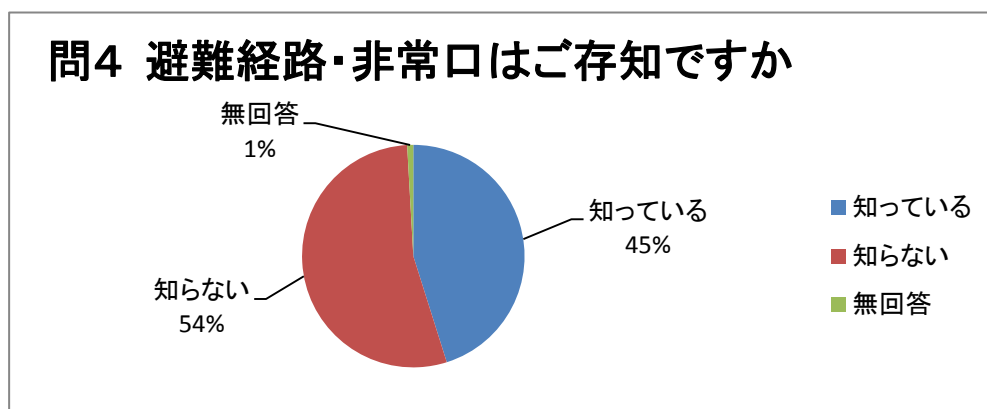
問3 よく利用している時間帯は

	回答数	構成比
(1) 月曜日 (午前)	21	11.4%
(2) 月曜日 (午後)	10	5.4%
(3) 火曜日 (午前)	15	8.2%
(4) 火曜日 (午後)	9	4.9%
(5) 水曜日 (午前)	19	10.3%
(6) 水曜日 (午後)	8	4.4%
(7) 木曜日 (午前)	14	7.6%
(8) 木曜日 (午後)	11	6.0%
(9) 金曜日 (午前)	12	6.5%
(10) 金曜日 (午後)	11	6.0%
(11) 土曜日 (午前)	32	17.4%
(12) 土曜日 (午後)	22	12.0%
計	184	



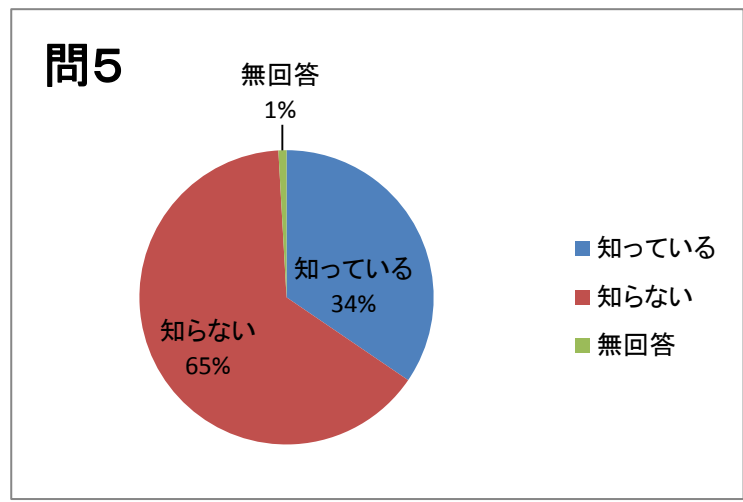
問4 避難経路・非常口はご存知ですか

	回答数	構成比
(1) 知っている	51	45.1%
(2) 知らない	61	54.0%
無回答	1	0.9%
計	113	100.0%



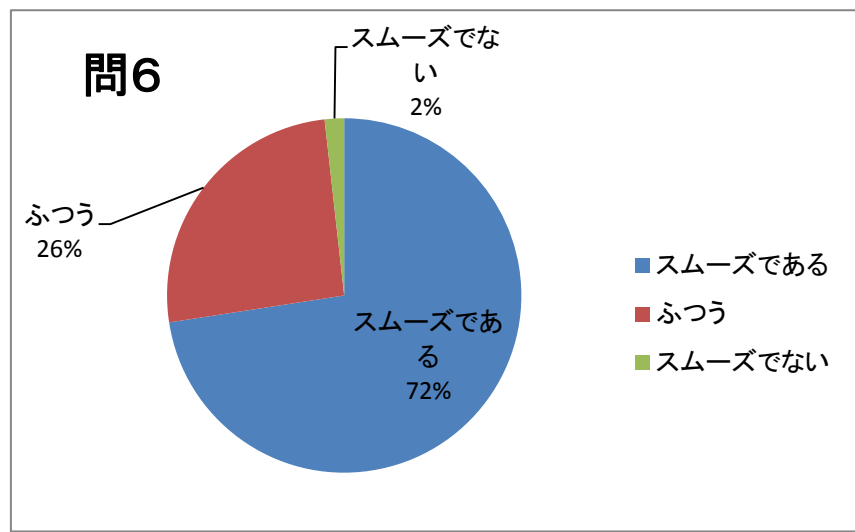
問5 美杉台児童館について、市の指定管理委託を受け、「社会福祉法人飯能市社会福祉協議会」が管理運営を行っていることをご存じですか？

		回答数	構成比
(1)	知っている	39	34.5%
(2)	知らない	73	64.6%
	無回答	1	0.9%
	計	113	100.0%



問6 施設を利用する際の受付手続きなどはいかがですか？

		回答数	構成比
(1)	スムーズである	82	72.6%
(2)	ふつう	29	25.7%
(3)	スムーズでない	2	1.8%
	無回答	0	0.0%
	計	113	100.0%



問6 スムーズでない理由は

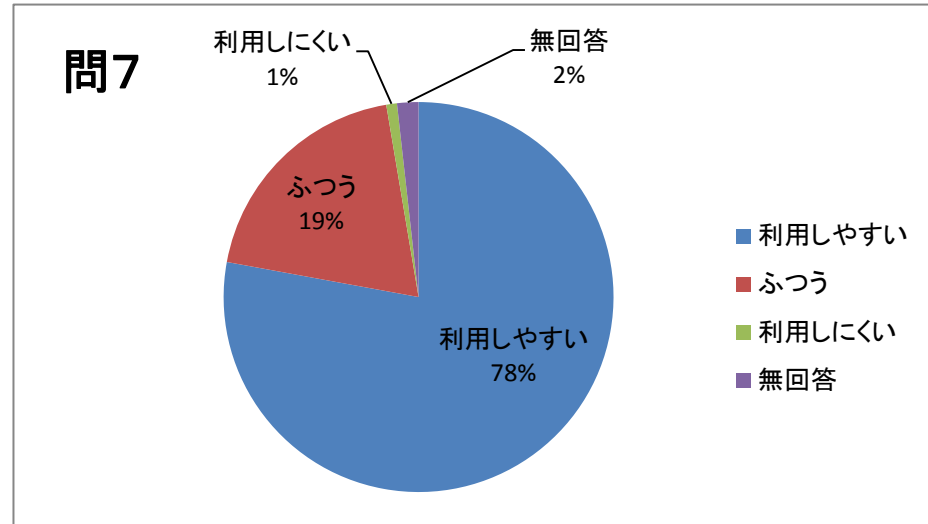
- (1) 規則が細かすぎる点、厳しすぎる点がある
- (2) 毎日来ているのに名前を書かないといけない

問7 開館日・利用時間は利用しやすいですか？

	回答数	構成比
(1) 利用しやすい	88	77.9%
(2) ふつう	22	19.5%
(3) 利用しにくい	1	0.9%
無回答	2	1.8%
計	113	100.0%

問7 利用しにくい理由は

日曜日が休館

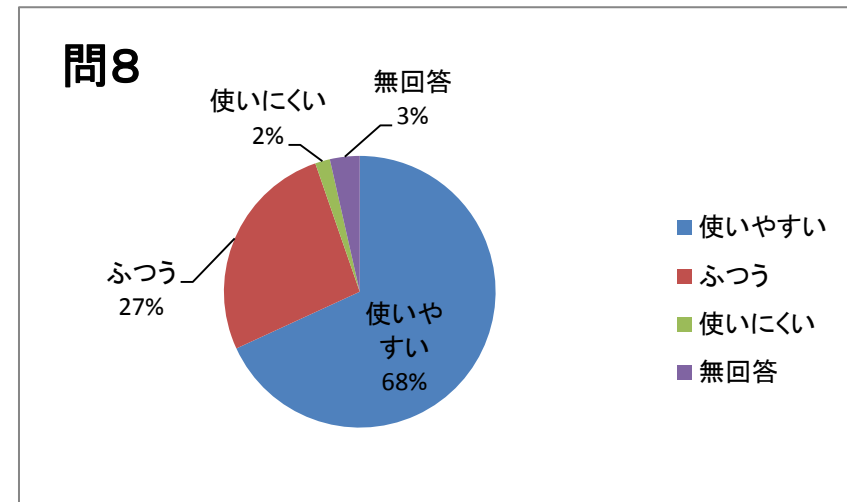


問8 館内の空調や照明、トイレなどの設備は使いやすいですか？

	回答数	構成比
(1) 使いやすい	77	68.1%
(2) ふつう	30	26.5%
(3) 使いにくい	2	1.8%
無回答	4	3.5%
計	113	100.0%

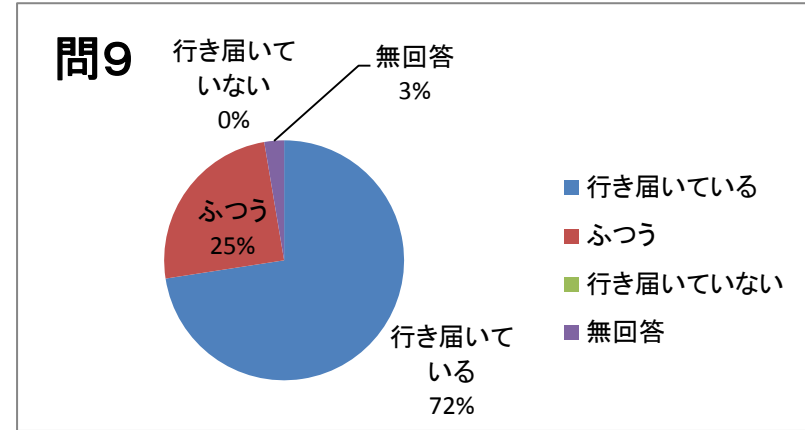
問8 使いにくい理由は

- (1) 小さい男の子の便器が女子トイレにもあるとよい
- (2) 子ども用のトイレがあるとよい



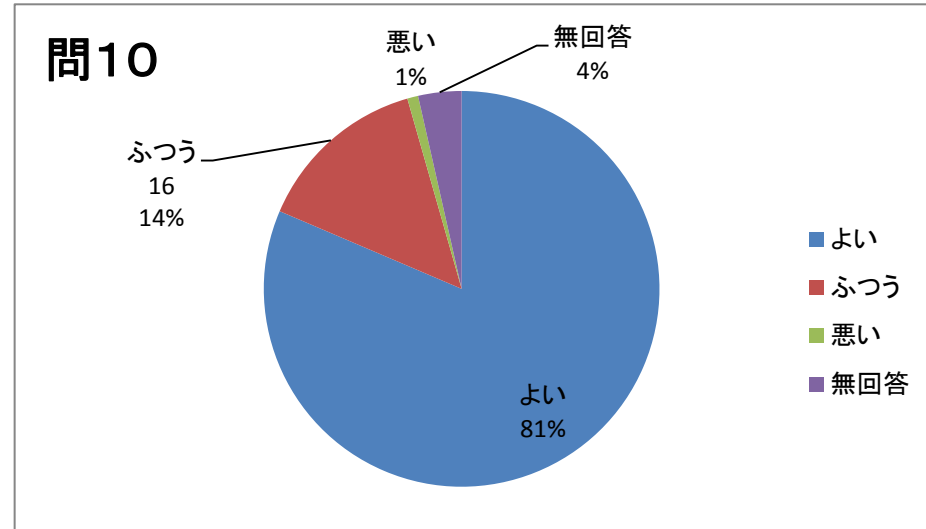
問9 施設(トイレ、ロビー、部屋など)の清掃は行き届いていますか？

	回答数	構成比
(1) 行き届いている	82	72.6%
(2) ふつう	28	24.8%
(3) 行き届いていない	0	0.0%
無回答	3	2.7%
計	113	100.0%



問10 職員のあいさつや対応はいかがですか？

	回答数	構成比
(1) よい	92	81.4%
(2) ふつう	16	14.2%
(3) 悪い	1	0.9%
無回答	4	3.5%
計	113	100.0%

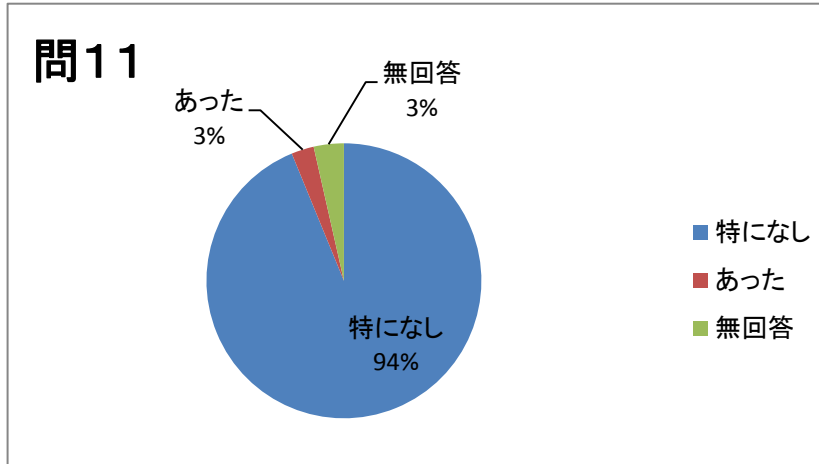


問10 悪い理由は

- (1) 人によって対応が違う

問11 他の利用者の方とのトラブルはありましたか？または、トラブルを見たことがありますか？

	回答数	構成比
(1) 特になし	106	93.8%
(2) あった	3	2.7%
無回答	4	3.5%
計	113	100.0%

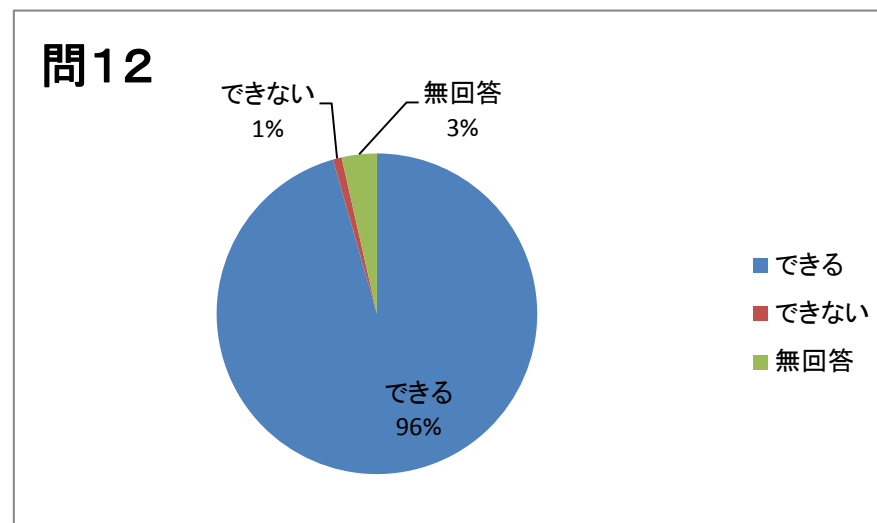


問11 差支えない範囲で、その理由をお聞かせください……

- (1) 片付けない子を親が放置してしゃべったり、スマホをいじったりしている
- (2) おもちゃの取り合い。かけっこでぶつかる。 2件

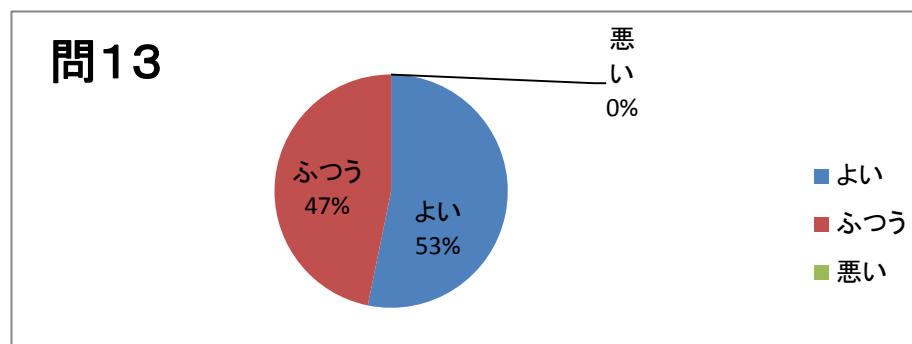
問12 施設は気軽に利用できる雰囲気ですか？

	回答数	構成比
(1) できる	108	95.6%
(2) できない	1	0.9%
無回答	4	3.5%
計	113	100.0%



問13 他の利用者の雰囲気はどうか？

		回答数	構成比
(1)	よい	58	51.3%
(2)	ふつう	51	45.1%
(3)	悪い	0	0.0%
	無回答	4	3.5%
	計	113	100.0%



問13 差支えない範囲で、その理由をお聞かせください……

- (1) 団体で子連れで来ている人達がまれに片付けをしていない。
- (2) 気軽に会話に答えてくれる
- (3) 知らない人同士でもあいさつしている。
- (4) ごくたまに、片づけなどをしない人や子どもをほったらかしの人がいます。
(ほんとにたま～にです)
- (5) 近隣の方が多いので
- (6) 児童館なので仕方ないと思いますが、幼児室に2～5歳くらいの大きな子が遊んでいるので、たまに子どもの頭を叩かれたりといったことがありました。こちらも気を付けて遊びたいと思います。

問14 この施設を利用してみての、全体的な満足度はいかがですか？

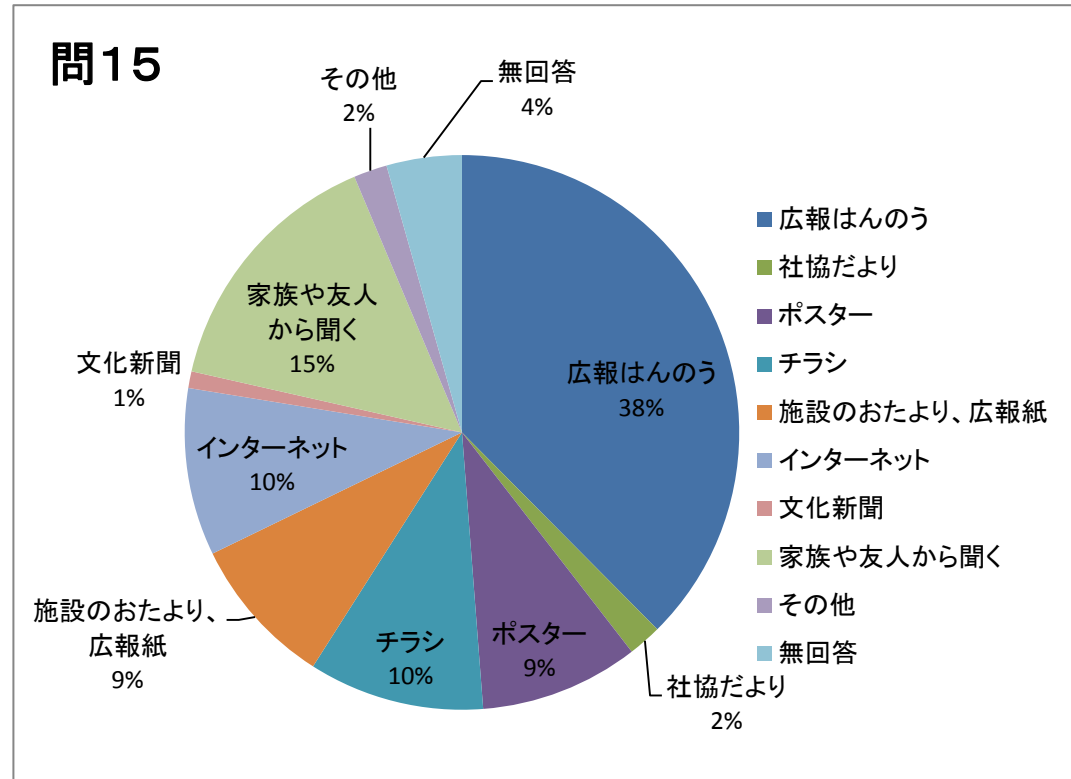
		回答数	構成比
(1)	満足している	99	87.6%
(2)	どちらともいえない	9	8.0%
(3)	不満である	0	0.0%
	無回答	5	4.4%
	計	113	100.0%

問14 不満である理由

- (1) おもちゃが古いものもあり、においが少し気になります。
- (2) 幼児室に大人が座れるイスがあるとよい

問15 いつも市内のイベントをどのように調べていますか？(複数回答可)

	回答数	構成比
(1) 広報はんのう	77	37.6%
(2) 飯能日高テレビ	0	0.0%
(3) 社協だより	4	2.0%
(4) ポスター	19	9.3%
(5) チラシ	21	10.2%
(6) 施設のおたより、 り、広報紙	18	8.8%
(7) インターネット	20	9.8%
(8) 文化新聞	2	1.0%
(9) 家族や友人から 聞く	31	15.1%
(10) その他	4	2.0%
無回答	9	4.4%
計	205	100.0%

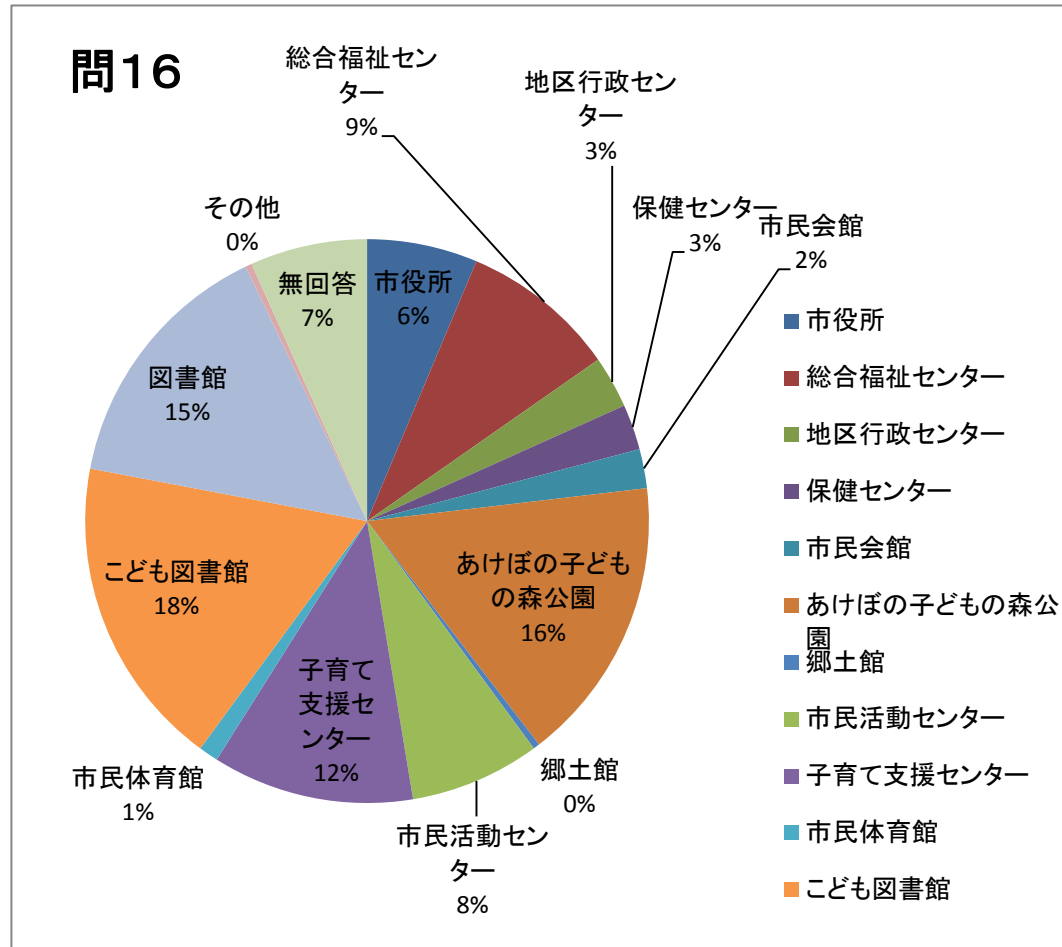


問15 その他の内容

- (1) 子育て支援センターでポスターやチラシをみて
- (2) ほとんど知らないです

問16 美杉台児童館以外でよく利用している公共施設、サービスを教えてください。(複数回答可)

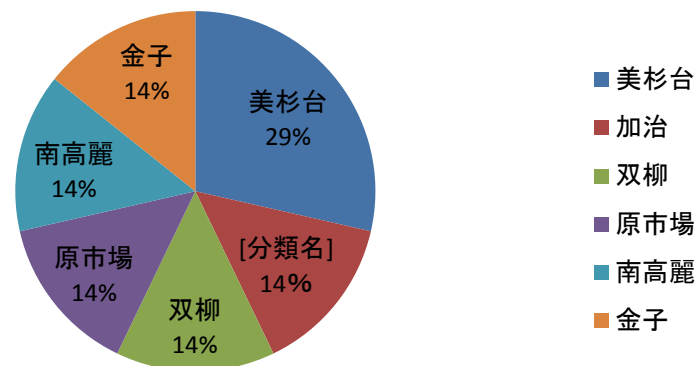
	回答数	構成比
(1) 市役所	17	6.3%
(2) 総合福祉センター	24	9.0%
(3) 地区行政センター	8	3.0%
(4) 保健センター	7	2.6%
(5) 市民会館	6	2.2%
(6) あけぼの子ども森公園	44	16.4%
(7) 郷土館	1	0.4%
(8) ファミリーサポートセンター	0	0.0%
(9) 市民活動センター	20	7.5%
(10) 子育て支援センター	31	11.6%
(11) 市民体育館	3	1.1%
(12) こども図書館	48	17.9%
(13) 図書館	40	14.9%
(14) その他	1	0.4%
無回答計	18	6.7%
	268	100.0%



問16 地区行政センターの場所

	回答数	構成比
(1) 美杉台	2	28.5%
(2) 加治	1	14.3%
(3) 双柳	1	14.3%
(4) 原市場	1	14.3%
(5) 南高麗	1	14.3%
(6) 金子	1	14.3%
計	7	100.0%

問16 地区行政センターの場所



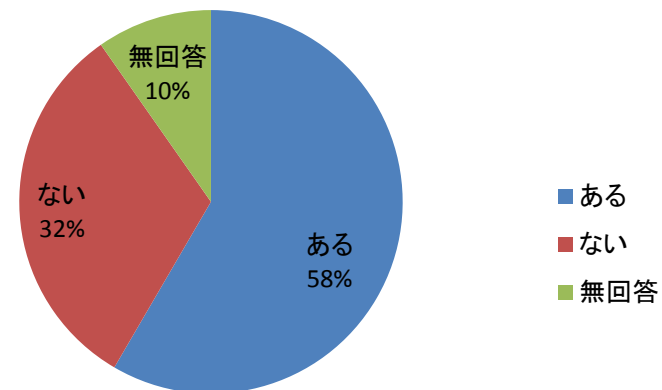
問16 その他の内容

- (1) 入間市の児童館

問17 これまで美杉台児童館の事業(イベント)に参加したことがありますか？

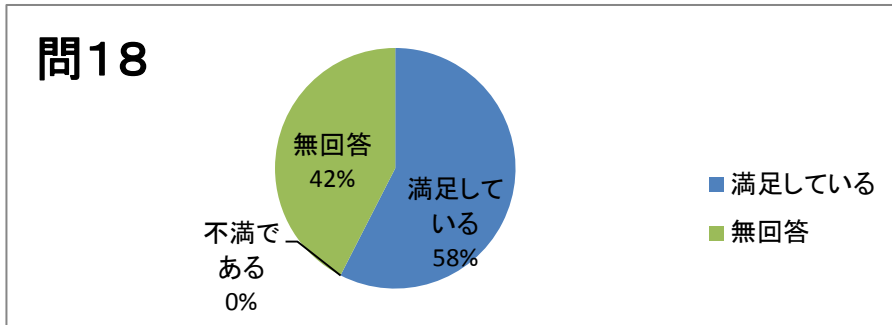
	回答数	構成比
(1) ある	66	58.4%
(2) ない	36	31.9%
無回答	11	9.7%
計	113	100.0%

問17



問18 これまで参加した事業の満足度はいかがですか？

	回答数	構成比
(1) 満足している	65	57.5%
(2) 不満である	0	0.0%
無回答	48	42.5%
計	113	100.0%



問19 これまで参加した事業のなかで特に面白かったものは何ですか？

	回答数		回答数
(1) 体操関係	8	(21) 未就学の集まり	1
(2) 陶芸教室	6	(22) リズム体操	1
(3) ラブリーフォト	5	(23) 映画会	1
(4) ペンぎんクラブ	4	(24) わらべうたタイム	1
(5) 人形劇	4	(25) 工作	1
(6) ひよこクラブ	4	(26) クリスマスイベント	1
(7) リトミック	4	(27) わくわく体操	1
(8) 夏まつり	3	(28) ハロウィン	1
(9) 手形・足形	2	(29) ゲーム	1
(10) メイプルルーム	2	(30) その他	1
(11) あおりんご	2		
(12) ヨガ	2	計	64
(13) ちびっこ体操	1		
(14) 劇	1		
(15) 関先生のもの ・ハッピータイム ・元気タイム	1		
(16) 夏休みのイベント	1		
(17) リース作り	1		
(18) 理科実験	1		
(19) 子ども将棋教室	1		
(20) レザークラフト	1		

問20 どのような事業があったら参加したいと思いますか？

	回答数
(1) 物を作るもの・工作	7
(2) 体操・体を動かすこと	4
(3) 親子で一緒に参加できるもの	3
(4) 小学生が参加できるもの	1
(5) 釣り大会	1
(6) ラブリーフォト	1
(7) 写真イベント	1
(8) 子どもが興味を持つもの	1
(9) 親の体操・ヨガ	1
(10) 赤ちゃん和妈妈のヨガ	1
(11) 人形劇	1
(12) おもちゃのリサイクル販売	1
(13) 子育てに関する講演会	1
(14) 幼児向けのサークル	1
(15) 音楽鑑賞会	1
(16) 手作りお菓子教室	1
(17) 赤ちゃん向けの催し	1
(18) 単発でなく、複数回続けて参加できるもの	1
(19) 家では体験できない、もちつき、田植えなど	1
(20) 男子限定の料理教室、お菓子作り教室	1
(21) ドレスパーティー（幼児用）	1
(22) 折紙教室	1

問21 美杉台児童館に希望することや改善を求めたいことがございましたら、ご自由にお書きください。

- (1) カーペットのほりかえ
- (2) 幼児室におむつ替えスペースが欲しい。子どもが二人以上いると、トイレに連れて行くのが大変。
- (3) 4～6才でも乗れる乗り物があるとよい。
- (4) 食事スペースをもっと広くしてほしい
- (5) 幼児室に大人が座れるイスが欲しい
- (6) 夏は子どもが早起きで他の施設もどこも開いていないので、8：30からやっている福祉センターをよく利用しました。夏だけでもよいので、美杉台も朝、早めに開いているとありがたいです。
- (7) トイレの踏み台がもう少し軽くて出し入れしやすいとありがたいです。
- (8) 規則にもっと柔軟性が欲しい。
安全第一ではあるが、幼児室で使えないおもちゃが多すぎて、兄弟全員に目をかけながら、同室で遊ばせられない。
- (9) 男子便器に1つでも小児用があるとよいと思います。
- (10) これからも、楽しいおもちゃをたくさんお願いします。
- (11) 育児本や子どもに関する雑誌等を置いて欲しい。
育児をするパパ、ママ、じいじ、ばあばなど友人と来ていない時は手持無沙汰になることがある。
本があると間が持つし、育児に関することを知ることができて、子どもに還元されると思う。
- (11) 子ども達はラーメン体操がお気に入りです。
- (12) とても満足している。いつもありがとうございます。
- (13) いつも明るい雰囲気職員の方も親切で来るとほっとします。安心安全な場所が身近にあって助かります。
本が借りられるといいなと思います。
- (14) 上の子どもが小学生になると2人一緒に遊びにくいので、幼児室で借りられるおもちゃを図書室でも使えるとうれしいです。
いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。
- (15) 日曜日も開いていたらとてもうれしいです
- (16) いつも気持ちよく利用させていただいて感謝しています。
3階との子どもに対しての雰囲気の違いにとまどいを感じるほど、2階はやさしくて癒されます。
- (17) さらに多くの遊ぶものがあるとよい。大型遊具など。
- (18) スタッフの方がとても親切で心がなごみます。雨の日などはとても助かります。これからもよろしくお願いします。
- (19) 子どもが休みの日曜日に開いていると助かります。食事ができるスペースがもう少し広いと助かります。
他のグループが使っていて、利用できないこともあるので。