

令和6年度満足度調査アンケートについて

135 件の回答

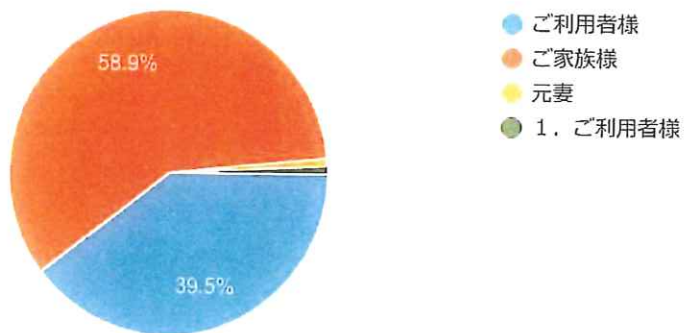
[分析を公開](#)

以下の質問につきまして、該当する項目にチェックをつけてください

①：アンケートの内容にお答えしていただいた方について教えてください

[コピー](#)

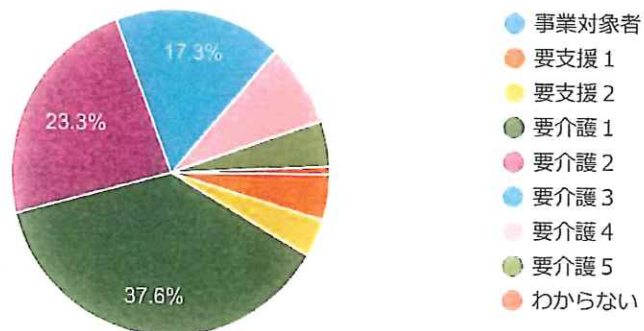
129 件の回答



②：ご利用者様の介護度について教えてください

[コピー](#)

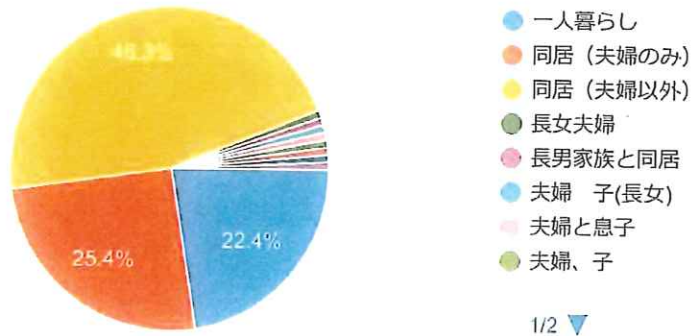
133 件の回答



③：ご利用者様の世帯構成について教えてください

コピー

134 件の回答



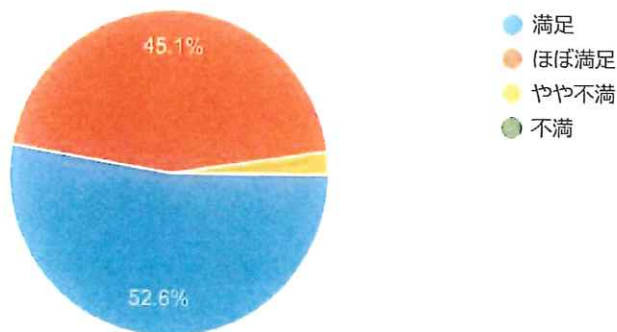
1/2 ▼

ご利用されているサービスについてお聞きます

④：「介護保険のサービス」を利用されるようになって、現在の生活に満足されていますか？

コピー

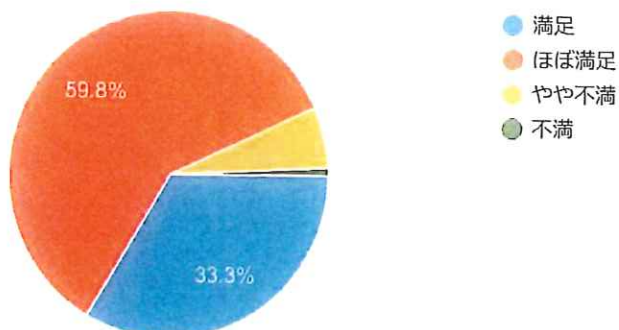
133 件の回答



⑤：「介護保険のサービス」を利用されるようになって、自分のできることが増えたり、気持ちが明るくなったり、毎日の生活が良い方向に変わってきたと感じますか？

コピー

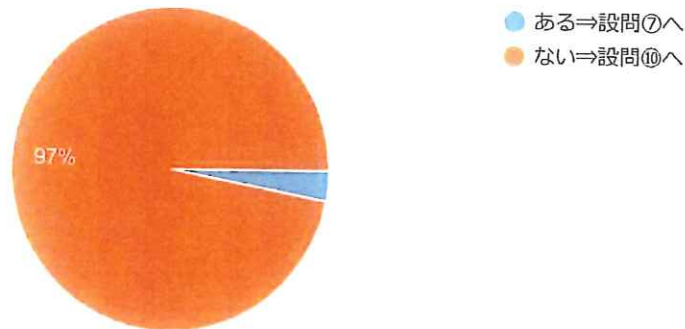
132 件の回答



⑥：「介護保険のサービス」利用中、職員からの対応で苦痛を感じたことはありますか？（脅しや侮辱などの言葉や態度、無視、嫌がらせ、暴力など）

コピー

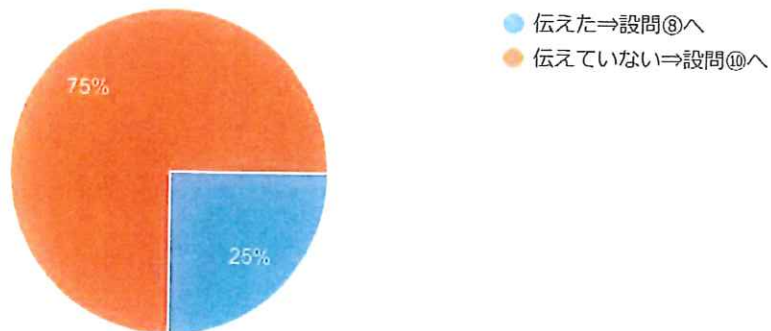
134 件の回答



⑦：設問⑥で「ある」とお答えされた方へ ⇒ その時、担当ケアマネジャーに伝えましたか？

コピー

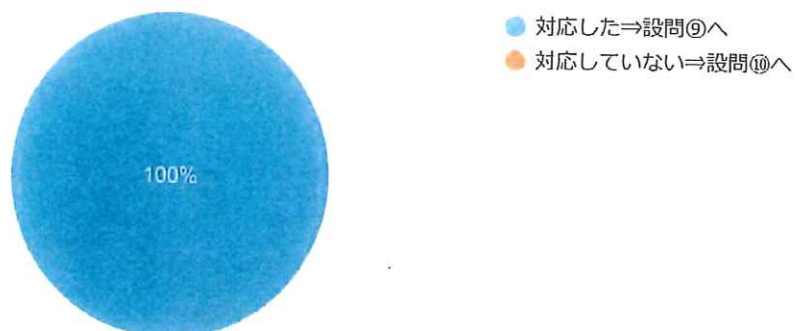
4 件の回答



⑧：設問⑦で「伝えた」とお答えされた方へ ⇒ 伝えたうえで、ケアマネジャーは何か対応をしましたか？

コピー

1 件の回答



⑨：設問⑧で「対応した」とお答えされた方へ ⇒ ケアマネジャーはどのような対応をしましたか？

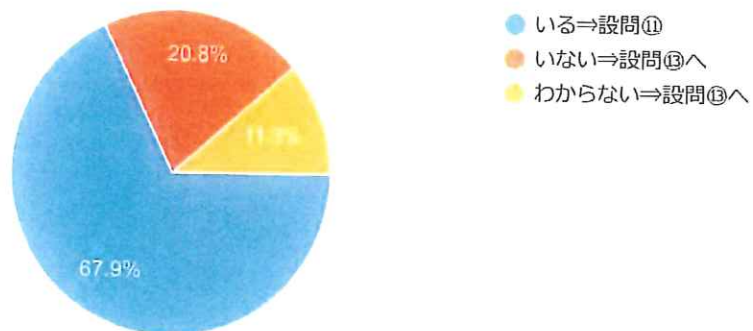
1 件の回答

デイサービス事業者様の対応に苦痛を感じたことを伝えて下さり、今は安心して利用させていただいています。

⑩：自宅からの避難先、避難経路を把握していますか？

コピー

106 件の回答

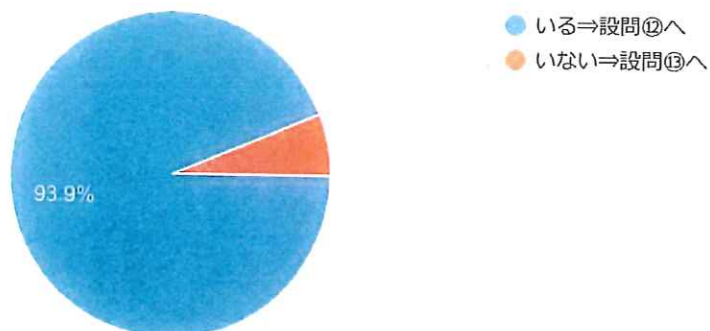


災害が起きた時の対応についてお聞きします

⑪：災害が起きたとき、困ったとき等に、対応してくれる方はいますか？

コピー

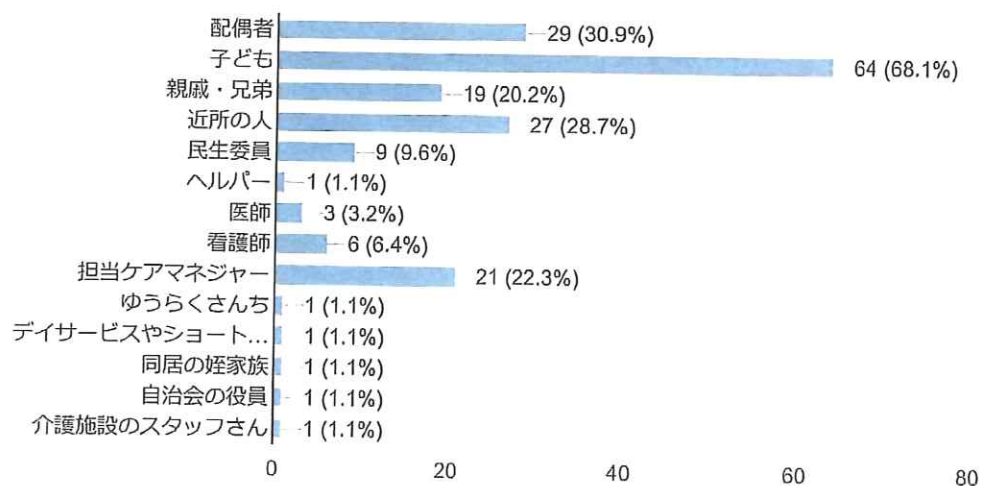
98 件の回答



⑫：設問⑪で「いる」とお答えされた方へ ⇒ 対応してくれる方すべてに「✓」をしてください

コピー

94 件の回答

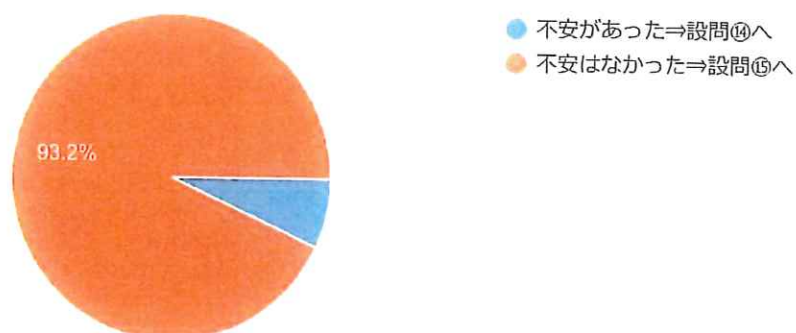


新型コロナウイルスが蔓延していた当時の話をお聞きます

⑬：新型コロナウイルス感染が蔓延していたときに、ケアマネジャーが訪問できず、電話で対応しました。

コピー

117 件の回答



⑭：設問⑬で「不安があった」とお答えされた方へ ⇒ 今後に活かすために、どのようなことが不安だったかお聞かせください

3 件の回答

感染した場合の受診と治療をどこで受けられるか。

耳が不自由のため、理解できない

テスト

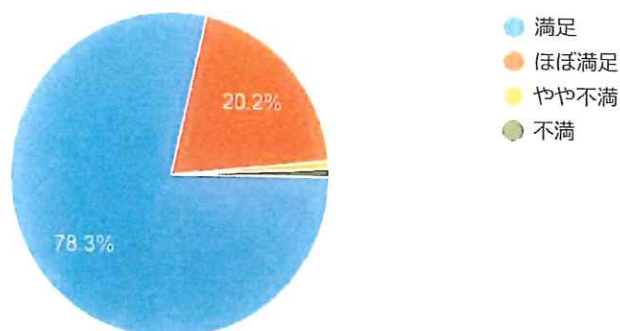
15

担当ケアマネジャーについてお聞きます

⑮：担当ケアマネジャーに気軽に相談することはできますか？

コピー

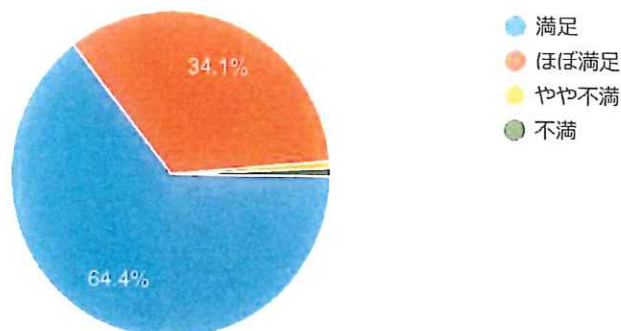
129 件の回答



⑯：担当ケアマネジャーは、介護保険の情報以外にご利用者様の生活に必要なと思われる情報を伝えていますか？

コピー

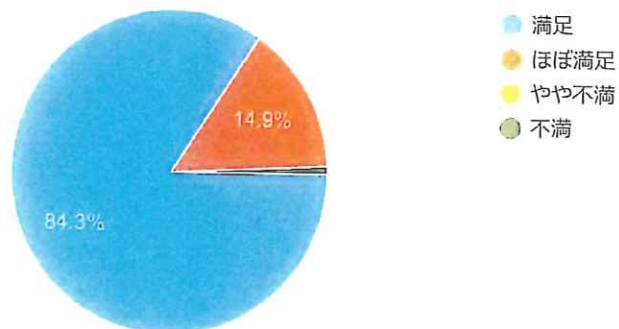
132 件の回答



⑰：担当ケアマネジャーは、個人情報について適切に取り扱っていますか？

コピー

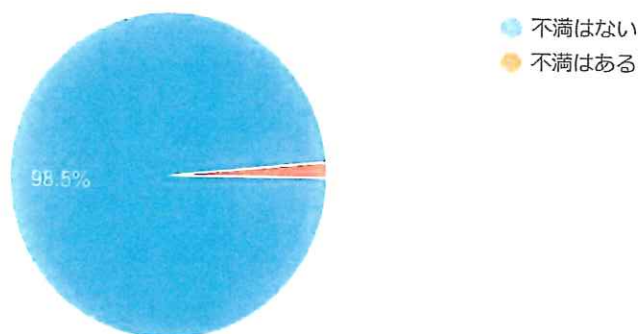
134 件の回答



⑱：担当ケアマネジャーに不快な思いをしていませんか？（言葉遣いや態度、身だしなみ等）

コピー

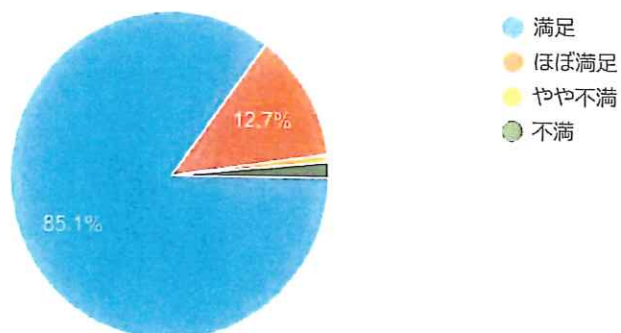
133 件の回答



⑲：担当ケアマネジャーは、ご利用者様、ご家族様の話をよく聞いて、分かりやすく説明していますか？

コピー

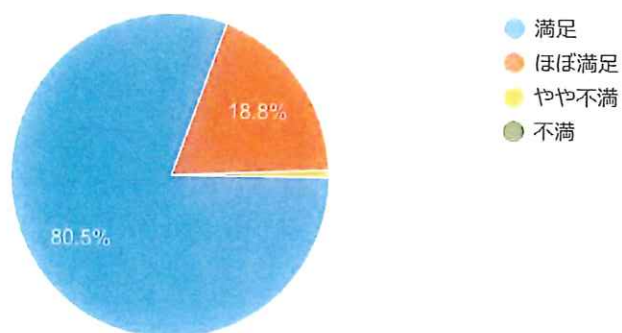
134 件の回答



⑳：担当ケアマネジャーは、ご利用者様の状況が変わった時、迅速に対応をしていますか？

コピー

133 件の回答



㊤現在、ご利用者様、ご家族様が担当ケアマネジャーに希望することはありますか？
また、生活全般に対して困っていることがありましたら教えてください。その他ご自由にご記入ください。

54 件の回答

- ・相談にのってもらえている。…4 件
- ・話を親身に聞いてもらえている。…3 件
- ・感謝している。(ありがとうございます を含め) …15 件
- ・親切に対応してもらえている。…6 件
- ・これからもよろしくお願いいたします。…8 件
- ・体力・気力が低下して、少し不安がある。…2 件
- ・車の免許返納をしたら、すべてが不備になりそうで不安だ。
- ・住宅改修してお風呂に入りたい。
- ・施設入所について詳しく聞きたい。
- ・耳が悪いので、電話でのやり取りが不自由。