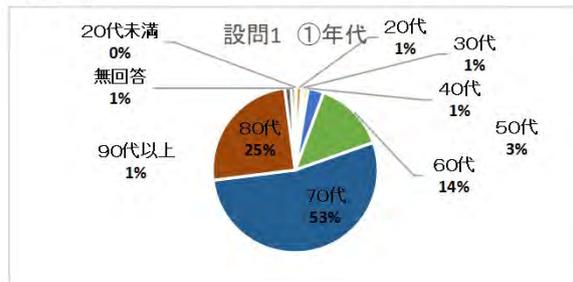


令和6年度 飯能市総合福祉センター 施設利用者アンケート集計
設問1 あなたのことについてお聞かせください。

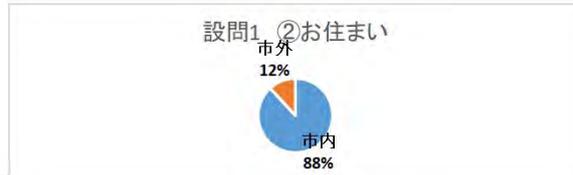
①年代

20代未満	1
20代	4
30代	2
40代	3
50代	12
60代	55
70代	210
80代	98
90代以上	5
無回答	3
計	393



②お住まい

市内	342
市外	46
計	388



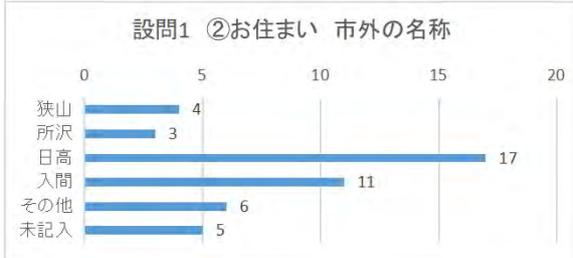
市内 町・大字等

南町	2
芦荻場	1
栄町	3
永田台	2
下赤工	2
下畑	1
笠縫	7
岩沢	9
原市場	4
原町	1
山手	1
小瀬戸	1
新町	2
征矢町	2
精明	1
青木	4
赤沢	1
川寺	9
前ヶ貫	3
双柳	30
大河原	2
中居	3
中山	4
仲町	1
唐竹	1
東町	3
南川	1
白子	2
八幡町	2
飯能	3
美杉台	7
平松	2
北川	1
本町	1
柳町	2
緑町	1
未記入	220
計	342



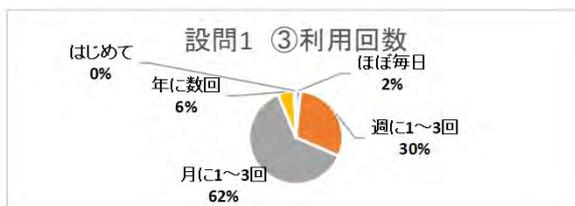
市外名称

狭山	4
所沢	3
日高	17
入間	11
その他	6
未記入	5
計	46



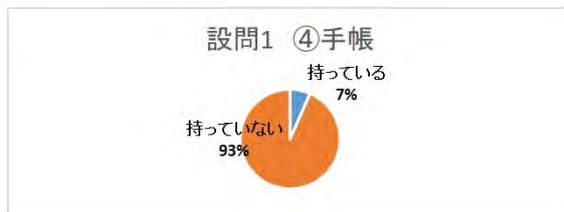
③利用回数

ほぼ毎日	6
週に1~3回	111
月に1~3回	231
年に数回	21
はじめて	2
計	371



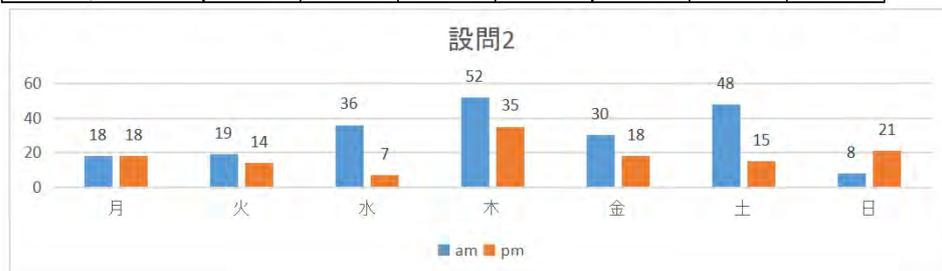
④手帳 ※身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳

持っている	23
持っていない	328
計	351



設問2 よく利用している時間帯をお聞かせください。

時間帯	月	火	水	木	金	土	日
am	18	19	36	52	30	48	8
pm	18	14	7	35	18	15	21

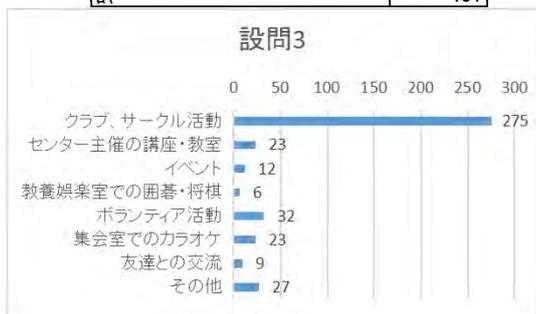


設問3 ご利用の目的は何ですか？

クラブ、サークル活動	275
センター主催の講座・教室	23
イベント	12
教養娯楽室での囲碁・将棋	6
ボランティア活動	32
集会室でのカラオケ	23
友達との交流	9
その他	27
計	407

その他の内容

・民生委員定例会	1
・コーラス	1
・ダンス練習	2
・ハニーズ日本ごきょうしつ	1
・会議	5
・手話講座	1
・琴の教室	1
・集会	1
・体操	1
・体力維持	1
・定例会	1
・日本語学習	1
・保護司活動	3
・民事協定例会	6
・会議、打ち合わせ等	1



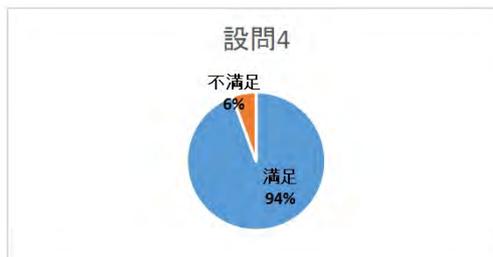
クラブ、サークル活動/センター主催の講座・教室/イベントの内容					
PCサークル	2	スマホ	6	Xマス会、会ギ	1
あすなろ会	3	アロハフラ	1	ウクレレ	2
カーレット	13	カラオケ	19	クリスマス会	1
コーラス	6	コーロふじみ	1	コカリナサークル	4
シニアサロン	2	シニア民謡サロン	2	センターまつり	1
センター発表会等	1	ダンス	2	パッチアートクラブ、ヨガサークル	1
バランスで体幹アップ	3	ヒップホップ	2	フォークダンス	1
フラダンス	3	ヘルス体操クラブ	1	まちなか歌声合唱団	2
むーまいきいき体操	4	ヨガ	3	レミファ会	2
わいがや	1	囲碁	3	英会話	2
音楽練習	1	歌	1	気功	9
傾聴ピアノの定例会	2	健康体操	4	古切手整理ボランティア	1
呼吸法の体操	1	講習会	1	合唱	4
児童センター	1	社交ダンスの練習	1	手話	5
手話基礎講座、センター利用者の発表会	1			終活の準備	1
書道教室	1	将棋	1	障害者家族会	1
整体操	1	生け花	3	精神障害者家族会、講習会	1
太極拳	5	体操	8	大正琴	7
卓球	3	茶道	1	点字サークルつくしんぼ	3
日本語教室	3	脳トレ	5	俳句会	1
飯能・日高みのり会	1	飯能市手をつなぐ育成会 MT	1	麻雀	3
麻雀サークル	1	民児協の定例会	1	民生委員の会議	3
民謡シニアサロン	7				

設問4 この施設を利用した満足度はいかがですか？

満足	354
不満足	21
計	375

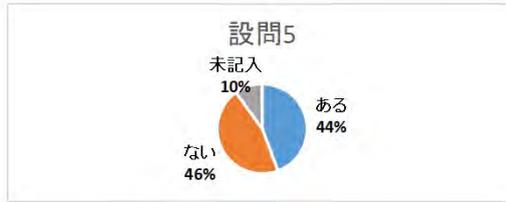
不満な点(○…満足と回答している方が記入)

- ・ブラインドが切れていて直射が入る
- ・和室の畳が汚くて、服にゴミがつく
- ・トイレにもっとウォッシュレットを入れてほしい
- ・部屋がない
- ・トイレ
- ・駐車場が少ない
- ・駐車場
- ・Wi-Fiが不便
- ・日本語教室で日本の歌を教える為ピアノの練習が許可されない
- ・設備が古い ブラインド等
- ・P
- ・Wi-Fiがない
- ・空調等のハード面
- ・たたみが古い ざぶとんが少ない
- ・集会室のカラオケの時間が短い
- ・駐車場不足
- ・部屋が机といす形状になっているので動かしにくい
- ・申請書等「老人」標記ではどうかと思う差別用語ではないかと思う。
- ・各室前の掲示が無い事、駐車場が少ない
- 駐車場が狭い
- 駐車場の拡張
- 良い
- 市役所の駐車場のロープが開錠されているとありがたい(利用出来るので)
- ふつう



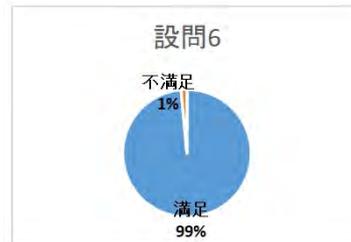
設問5 これまで総合福祉センターの事業(イベント)に参加したことがありますか？

ある	174
ない	180
未記入	39
計	393



設問6 これまで参加した事業の満足度はいかがですか？

満足	204
不満足	3
計	207



不満な点(○…満足と回答している方が記入)

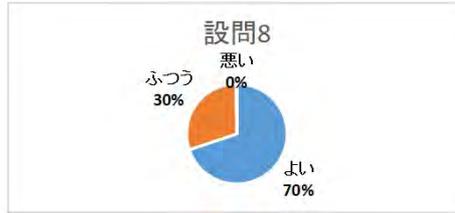
- ・ふつう
- ・講師の教え方、言葉遣い メンバーへのいびり 不快でした。
- 回数を増やして下さい
- 別に無し
- 特になし

設問7 どのような事業があったら参加したいですか？(自由記述)

- ・特になし(6件)
- ・飯能市住民へのアピールが少ないのか出演者だけで観客が少なすぎる
- ・全体でやる夏祭り
- ・手話講座をもっとふやしてほしい
- ・英会話教室
- ・認知予防
- ・高齢者が元気に楽しく毎日を過ごすための心がけ、運動などについての講座
- ・コーラス
- ・お茶、絵画、書道、政治・経済の今日のテーマの講演
- ・？
- ・ウクレレ
- ・健康維持に関する事(加齢とともに低下して行く肩・膝・腰等、栄養面も含め。)
- ・健康に関する講座・(ウォーキング、ストレッチなど)空手入門 ミニコンサート あみ物 映画の上映 メイク
- ・良くわからない
- ・ちょっとした競技 午前は忙しいので午後あればいいのですが
- ・健康体操
- ・カラオケ大会
- ・カラオケ大会等(発表会)
- ・80歳椅子に座った体操があったら体動かす
- ・楽しい(2件)
- ・事業ではないが、食事や娯楽の施設があれば、更に利用がふえると思います
- ・昼食会の時に飯能わらべうたの会で 歌のボランティアで
- ・外国語(英語以外)講座
- ・金継ぎ
- ・時代を反映する活動、例:LGBT-Qへの考え方、世代間ギャップを埋めるテーマの活動や講演会
- ・参加したい
- ・マージャンの新講座
- ・ヨガ
- ・ヨガ(夜)、ストレッチ(夜)
- ・飯能グルメ わが家の味比べ祭り
- ・カラオケ大会
- ・日本語を勉強
- ・専門家等による話
- ・そろばん練習
- ・シルバーに関するスポーツをもう少し多め。
- ・音楽の発表会
- ・交流をメインにしたイベント
- ・娯楽による交流
- ・別に決めてはいない
- ・音楽会
- ・パーティ発表会
- ・カラオケ発表会
- ・脳トレ
- ・子供・障害者関連のセミナー
- ・高れい者がつどえるような事業
- ・今は貸し部屋として利用
- ・センター祭り
- ・リハビリイベント
- ・旅行

設問8 職員のあいさつや対応はいかがですか？

よい	269
ふつう	115
悪い	1
計	385

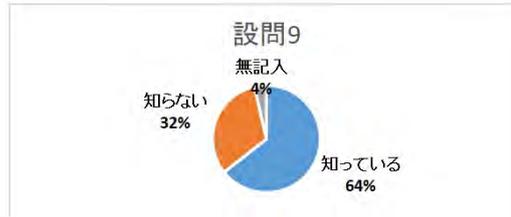


悪い理由(○…悪い以外の回答をしている方が記入)

- 先日、麻雀初心者 係の方に声をかけてもらいとてもうれしかったです(女性)
- とても親切で感じが良いです。

設問9 避難経路・非常口はご存知ですか？

知っている	253
知らない	126
無記入	14
計	393

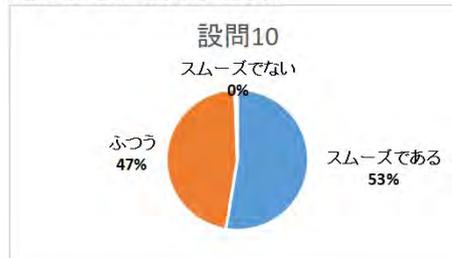


設問10 施設を利用する際の受付手続きなどはいかがですか？

スムーズである	182
ふつう	162
スムーズでない	2
計	346

スムーズでない理由(○…スムーズでない以外の回答をしている方が記入)

- ・自分でやったことがない為わからない
- ・参加用紙の見直し記入箇所最小限に
- 2023年に利用していないのでわからない
- 会長さんが予約手続きされています 感謝
- 当会としては変わりません
- 同じありがたい
- 変わらず
- 良かったです
- あまりかわりはありません
- 以前と同じなのでとても良い

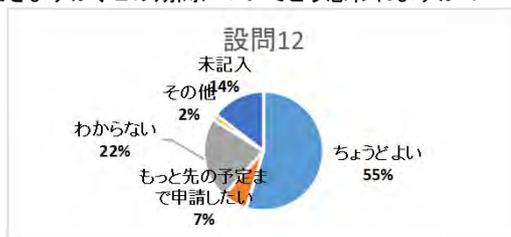


設問11 2023年7月に1階の事務所が分散しましたが、以前と比較してどう感じますか？(自由記述)

- ・良いと思います。職員の方は仕事しやすいのでは・・・
- ・人が減った感じがしてさみしい
- ・戸を開けて入る時皆に見られる感じが良くない
- ・やっと慣れました
- ・知りませんでした。
- ・分散している方が分かりやすくてよい
- ・わからない(5件)
- ・以前のことを知らないため、わかりません
- ・特になし(14件)
- ・事務所の分散については知らなかった
- ・社協の入り口が狭く、職員全員の視線を感じる(良くも悪くも)
- ・大部屋の入口に席次名が書かれてると所在が分かるので助かる
- ・現在の事務所が良い
- ・現在のままでいいと思います。
- ・気にならない
- ・すっきりした感じで良いと思います
- ・事務所に窓がない
- ・良いと思います
- ・?(3件)
- ・別にいしきがなし
- ・すっきりして良いと思う
- ・とまどうことがある
- ・良いと思います
- ・ゆったりとして、話しやすくなった。
- ・事務所があった場所がざつぜんとして見苦しい
- ・前の方がよかった(2件)
- ・以前を知らない
- ・知らなかった
- ・わかりやすくて良い
- ・分散以前は知らない
- ・良い感じ
- ・変わらない
- ・変わらずに利用している
- ・よいと思う
- ・変わりなし
- ・暗い 職員に話しかけにくくなった、戻してほしい
- ・良いと思います
- ・最初は、わかりにくかった
- ・特に不便棟感じないが北側事務室に来館した方がインフォメーション的役割を果たして南側の事務室に案内する姿を何度か見た。本来の仕事が進まないのではと気の毒に思いました
- ・とても分かりやすくなった。
- ・わかりやすくなって良かったです
- ・よい
- ・知らない
- ・利用が浅くて分かりません
- ・親しみがうすれている
- ・ちょっと静かで寂しい
- ・問題なし
- ・前よりは良い
- ・1Fのスタッフさんは対応が明るくて良いですが室のスペースが広すぎてさびしいふんいき
- ・入りづらい
- ・かわらない
- ・以前と同じ
- ・良いです
- ・昨年からの利用なので分からない
- ・事務所をまだつかってないのでわからない
- ・互いに仕事に集中できるのではないのでしょうか
- ・広々する
- ・特に不便はなく、むしろ目が届き良いのでは！
- ・何も感じていませんでした。
- ・良いと思います
- ・淋しい感じがする

設問12 登録団体の施設利用は3か月前から申請ができますが、この期間についてどう思われますか？

ちょうどよい	215
もっと先の予定まで申請したい	27
わからない	88
その他	6
未記入	57
計	393

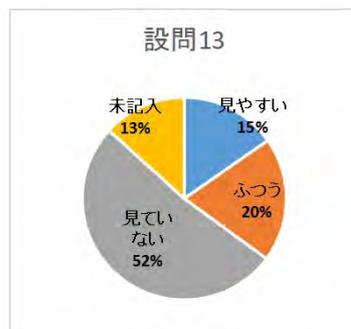


その他の内容

- ・2カ月前位が良いと思う、忘れるので
- ・担当の人がいつも利用手続きをしてくださり助かってます
- ・市事務局にて実施している
- ・インターネットで予約できるといいと思います。せめて空き状況がわかる様に
- ・自分では申請したことはありません
- ・係の人がしているのでよくわかりません

設問13 1階にデジタルサイネージ（液晶）を設置しましたがいかがですか？

見やすい	60
ふつう	78
見ていない	203
未記入	52
計	393

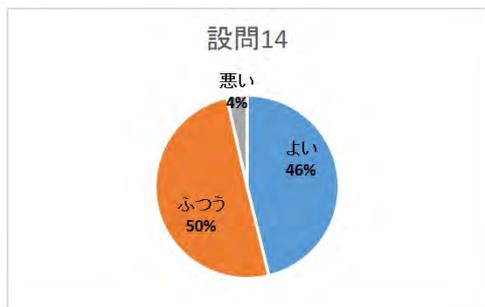


見ていない理由

- ・あまり時間が無いのですいません、今度見ますね。 1
- ・いつも素通りしてしまう 1
- ・会場に直接入ってしまう為 1
- ・なんとなく忙しく行くので 3
- ・会議のみなので 1
- ・気がつかなかった 23
- ・施設を利用していないので 1
- ・出入り口のボードを主に見えています 1
- ・知らなかった 15
- ・不要 1

設問14 施設の空調や照明、トイレ、部屋などの設備や安全・衛生管理はいかがですか？

よい	170
ふつう	185
悪い	13
計	368

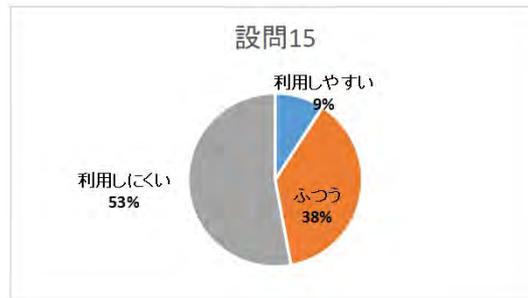


悪い理由

- ・トイレ
- ・洋式トイレにした方がよい
- ・洋式トイレを増やしてほしい
- ・特にトイレに季節の花々がありありがたい
- ・冷房暖房のタイミング遅い
- ・トイレ狭い
- ・夏は暑い
- ・1Fと2Fの和室の畳を入れ替
- ・トイレは様洋式に
- ・暖房の調整が出来ない
- ・空調が暑すぎ寒すぎがよくある
- ・トイレが少ない(洋式)
- ・トイレのお花いやされる ありがとう
- ・室内があつすぎる時があります
- ・市役所を利用しているので特に不便は感じていませんが時間によっては満車で駐車できない

設問15 総合福祉センターの駐車場は利用しやすいですか？

利用しやすい	30
ふつう	124
利用しにくい	173
計	327

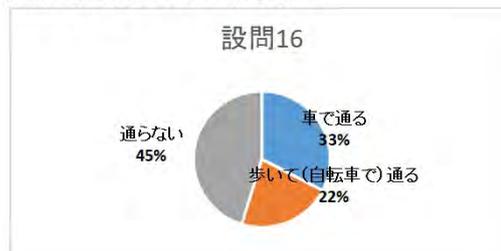


利用しにくい理由

- ・スペースが限られているので仕方ないですね ・狭い(31件) ・いつも満車です
- ・少ない(43件) ・空がない ・駐車台数が少ないので早い者勝ちになる
- ・もう少し台数を増やせないか? ・狭い、但し、市役所の駐車場を利用すれば良いので問題ない
- ・遠慮している。台数が少ないとの事ですので ・台数が限られほとめられない
- ・もすこし広いとありがたいです(利用日時によるかもしれませんが!)
- ・いつも満車の事が多く市役所か合同庁舎を利用する事も多い。
- ・もっと広い場所が欲しい ・止められる台数が少ない ・駐車スペースが狭い
- ・広さが足りない ・空いていないので市役所の駐車場へとめる
- ・もう少し台数が多くとめられれば良い ・もう少し広いと良い
- ・せまい!いつもいっぱいです。市役所では遠いです
- ・国際興業バス利用しての参加しています ・市役所に停めている ・愛数が少なく止められない
- ・空いていない ・すこし狭いので他の場所の確保を ・狭くて止めづらい
- ・狭い、台数増やして欲しい ・車無し ・すぐうまってしまう
- ・満車が多い ・数が少ない せまい ・1台分がせまい
- ・数が少なく駐車できないことが多い ・早く来ても満車 ・もう少し台数がほしい
- ・自転車を使用 ・いつもいっぱいなので市役所の駐車場を活用している ・数ない
- ・こんでいる ・満車になることが多い ・利用した事がないのでわからない
- ・いっぱいでおけない気がする ・置けない ・空いていないことが多い
- ・すぐいっぱいになるのでほとんど利用できません ・台数がほしい 多く ・徒歩だから
- ・置く場所がない ・入口が入りにくい
- ・駐車スペースが足りなくていそいでいるのに市役所にとめに行かなくてはいけないことが数回あった
- ・台数も少なく、せまい ・駐車スペースがせまく利用団体が重なった時
- ・一般駐車スペースが少ない、満車で止められない ・狭い 台数が少ない ・スペースが少ない・狭い
- ・狭くて台数が置けない ・満車のことが多て不便です ・満車のことが多い
- ・駐車場がせまい(少ない) ・狭いのでなかなか止められない ・もう少し広いとありがたい
- ・私は歩きなのでわかりません

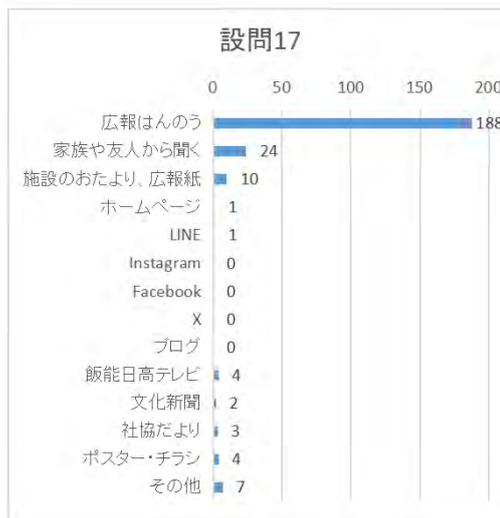
設問16 総合福祉センターの東門(駐車場裏口)はご利用されていますか？

車で通る	119
歩いて(自転車で)通る	81
通らない	165
計	365



設問17 市内で実施するイベント(福祉センター以外のイベントも含む)の情報は主に何で調べていますか？

広報はんのう	188
家族や友人から聞く	24
施設のおたより、広報紙	10
ホームページ	1
LINE	1
Instagram	0
Facebook	0
X	0
ブログ	0
飯能日高テレビ	4
文化新聞	2
社協だより	3
ポスター・チラシ	4
その他	7
計	244

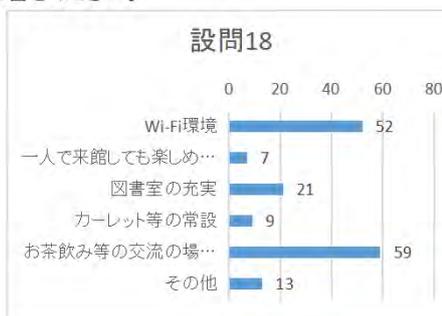


その他の内容

・公民館のチラシ	1
・友人	1
・民謡シニアサロンで	1
・民生定例会	1
・日高なので分からない	1
・人間市の麻雀大会で知った	1
・なし	1

設問18 福祉センターに設置・推進してほしいことについてお書きください。

Wi-Fi環境	52
一人で来館しても楽しめる囲碁・将棋の仕組み	7
図書室の充実	21
カーレット等の常設	9
お茶飲み等の交流の場の充実	59
その他	13
計	161



その他の内容

- ・特になし(3件)
- ・展示、絵など
- ・生涯大学校の様な学べる所。
- ・食事スペース
- ・現状でOK
- ・囲碁将棋は対局者がいないと楽しめないの一人で楽しめる仕組みはないと思う
- ・なし
- ・わからない
- ・オスメイト用トイレ更衣室
- ・お茶飲み等の交流の場の充実、広報の充実 クラブ活動
- ・Wi-Fiぜひ設置してほしい

設問19 その他、ご意見、ご要望、お気づきの点等ございましたらお書きください。(自由記述)

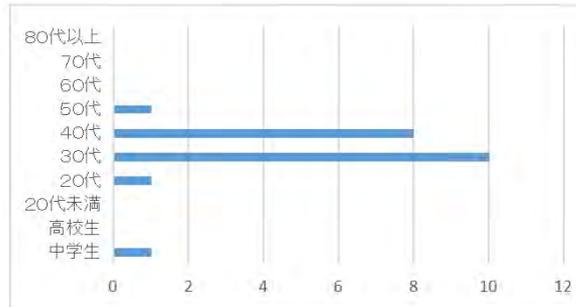
- ・クラブの方々の作品が展示してあり、とても素晴らしい作品でいつも楽しみに鑑賞しています。生花もいつも楽しく拝見させていただいています。トイレの花が心いやされてとてもきれいなトイレでいつも有難うございます。
- ・もう少し明るく、誰もが利用したいという雰囲気が欲しい
- ・入浴できる様に戻して欲しい
- ・床を木製に
- ・なし
- ・カラオケの時間帯を長くしてほしいです
- ・特にありません
- ・福祉センターへの交通手段についての設問があったら良かったと思います。
1. ②お住いの次に口徒歩口手押車口自転車口バイク口車口バスと徒歩口電車と徒歩
- ・今回バランスDE体幹アツプを利用させて頂き、高齢で身体不調ですが、スタッフの指導がとてもありがたく思いました!!ありがとうございました!!
- ・築年数が古いけれども清掃が行き届いています。気持ち良く使えています。
ご担当の方々ありがとうございます。
- ・素晴らしい職員で利用しやすい有難うございます
- ・特に有りません
- ・同年代の交流があればよい
- ・1人暮らしですが耳が遠いのでなかなかグループなどに入っていけない
- ・お風呂の復活。イキイキ交流を健康のために!
- ・これからも宜しくお願い致します
- ・いつもありがとうございます
- ・近くに第二駐車場があると良いですね
- ・なし
- ・カフェとかがあるといいと思います
- ・定例会でしか利用していないので参考にならない答えですいません
- ・お風呂を再開してほしい
- ・以前はあったが茶器の設置をお願いしたい
- ・楽しく過ごさせて頂いています
- ・たまたま聞いていて練習に参加するも貴方はヘタだから行政センターの方で卓球をやりたい為、やっている場所があるからそちらの方が行かれた方がよい言われた。受付にその事を話すと対処して下さったが嫌な思いをしてあきらめた。
- ・子育てでもとても助かっています
- ・駐車場狭いので広くしてほしい
- ・障害者用駐車場の利用で今は対しょうで無い人が使用のことが多いと思います。場所のついでに欲しい。その場所にくさり等で駐車出来ない様にし、当事者の方が来た時は受付でくさり等はつすということをすればと思いますが?
- ・WiFiが入ればPCサークルが充実した作成で出来ると思う
- ・いつも暖かく向かい入れていただき感謝です
- ・いつも感じています。トイレ、その他清掃が行き届いていて気持ち良く利用させていただいております
- ・Wi-Fi環境設置要望はこのアンケートが始まってから要望し続けてますがかなわなかったので今年中には何んとか実現してもらえよう希望します。
- ・センターのつかい方がわからない方が(市民)多いのもっとアピール
シルバーさん用にサークルをふやしてほしい 休のために
- ・特になし。
- ・特になし
- ・まだ利用が浅いので分かりません
- ・大満足
- ・今は満足しています。1F和室の畳きれいにしたいです。
- ・誰もが利用出来る入りやすいサロンがあればと思う
- ・トイレにいつも可愛い花が飾られているので気持ちよく利用できる。掃除している方にありがとう
- ・駐車場が少ない
- ・駐車場が空いてない時が多い
- ・保健センター跡地の利用は可ですか
- ・高齢で免許返納したが、来館の交通手段が困難。バスは1時間に1本のみ。駅から「市役所」「税務所」「福祉センター」「警察」等公共機関を順にするマイクロバスetcがあると助かると思う
- ・特になし
- ・少人数の部屋1, 2室あれば良いかなと思います
- ・いつも利用させていただきありがとうございます。サークル楽しんでます。
- ・コロナ時、入口の所に居る職員(?)に厳重に注意され入館やっと出来た
- ・駐車場を広げてほしい
- ・貸し部屋を借りた時、1階に「利用団体名」が表示されるが希望しない場合単に「登録団体」と表示してほしいです。表示を見て招いてない人が訪ねて来て困惑した。
- ・家から近いので利用し易いです。
- ・とくになし

令和6年度 飯能市児童センター施設利用者中学生以上用アンケート 結果

設問1 あなたのことについてお聞かせください。

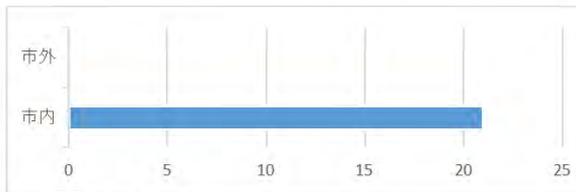
①年代

中学生	1
高校生	0
20代未満	0
20代	1
30代	10
40代	8
50代	1
60代	0
70代	0
80代以上	0
計	21



②お住まい

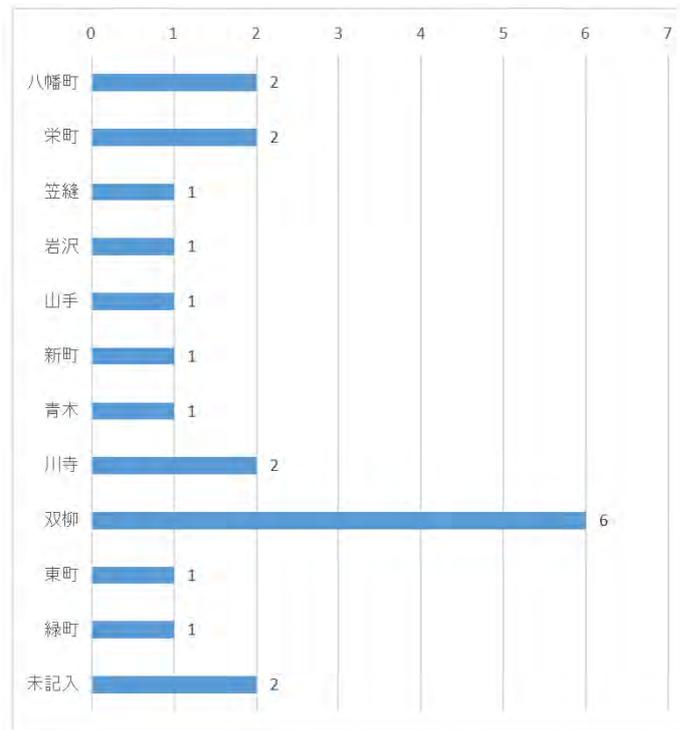
市内	21
市外	0
計	21



※本調査では市外の利用者からの回答はありませんでした。

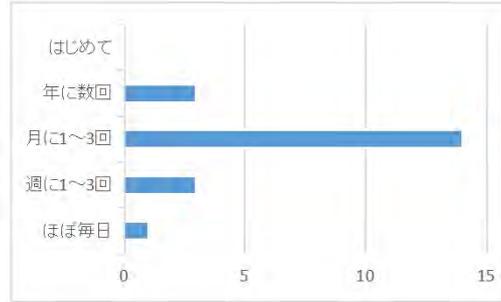
市内 町・大字等

八幡町	2
栄町	2
笠縫	1
岩沢	1
山手	1
新町	1
青木	1
川寺	2
双柳	6
東町	1
緑町	1
未記入	2
計	21



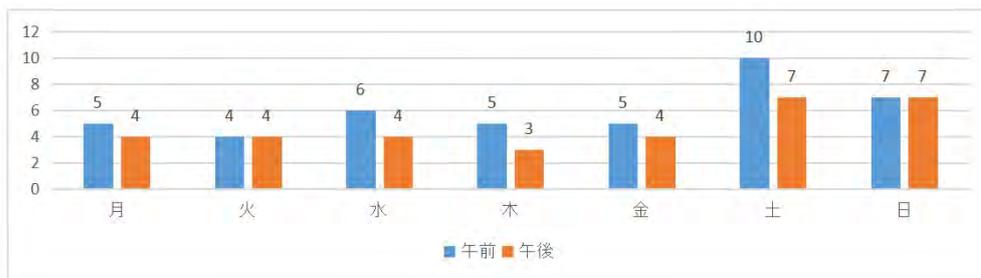
③利用回数

ほぼ毎日	1
週に1~3回	3
月に1~3回	14
年に数回	3
はじめて	0
計	21



設問2 よく利用している時間帯をお聞かせください。(複数回答可)

時間帯	月	火	水	木	金	土	日
午前	5	4	6	5	5	10	7
午後	4	4	4	3	4	7	7

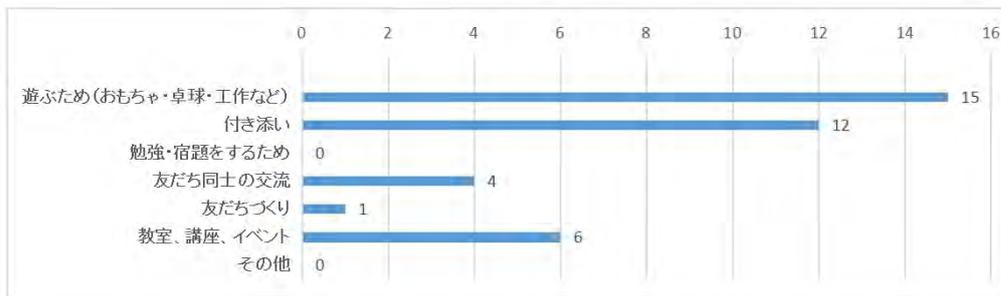


設問3 ご利用の目的は何ですか？(複数回答可)

遊ぶため(おもちゃ・卓球・工作など)	15
付き添い	12
勉強・宿題をするため	0
友だち同士の交流	4
友だちづくり	1
教室、講座、イベント	6
その他	0
計	38

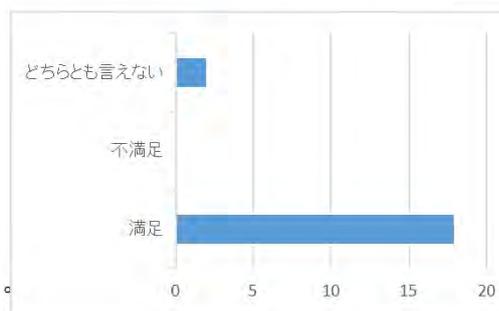
利用目的の教室、講座、イベント名やその他の内容

- ・将棋
- ・月の制作
- ・児童センターのフォトブース
- ・0歳ひろば、1歳ひろば。おすわりフォト、げんきっず
- ・げんきっず
- ・おすわりフォト
- ・幼児室
- ・図書室、勉強室



設問4 この施設を利用した満足度はいかがですか？

満足	18
不満足	0
どちらとも言えない	2
計	18

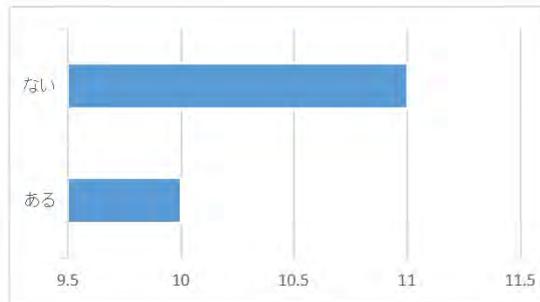


不満な点(○…満足と回答している方？が記入)

○貸出ではなく自由に遊べる玩具が増えると有難いです。
靴の脱ぎ履きが少し大変な為

設問5 これまで総合福祉センターの事業(イベント)に参加したことがありますか？

ある	10
ない	11
計	21

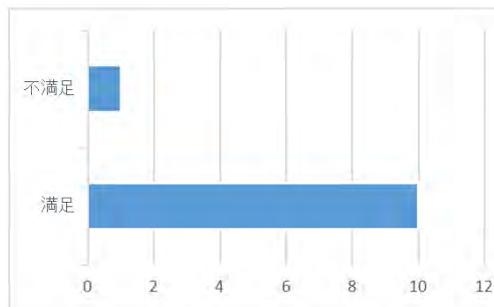


参加したことがあるイベント

- ・2歳児教室、キッズ体操
- ・2さい、3さいくらぶ キッズ体操 げんきっずなど
- ・子育て教室、フォト撮影
- ・書き初め教室
- ・げんきっず、2歳ひろば
- ・健康まつり
- ・とことこキッズ体操、2歳3歳のひろばなど
- ・0歳広場 げんきっず

設問6 これまで参加したイベントの満足度はいかがですか？

満足	10
不満足	1
計	11



不満な点

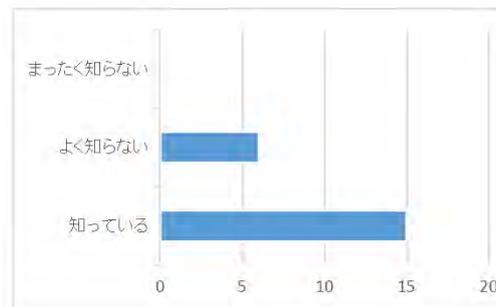
- 屋上でイベントを土日開催してほしいです

設問7 どのような事業があったら参加したいですか？(自由記述)

- 親子で体を動かす体操系、週1～月1で通える親子教室などもう少し豊富にあると嬉しいです。
- 土日開催の未就学児向けイベント
- 幼児向け教室、リトミック、コンサート
- 親子で屋上で遊べるイベント
- 小学生向けの化学教室など
- 絵の具を使ったやつ
- リトミック

設問8 児童センター利用のおやくそくを知っていますか？

知っている	15
よく知らない	6
まったく知らない	0
計	21

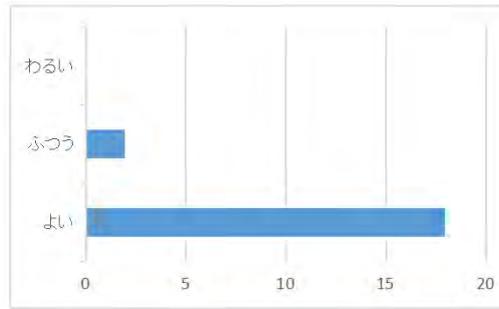


設問9 直してほしい利用のおやくそくがあったら教えてください

- 遊ぶ部屋と別部屋で良いので食事またはおやつをあげられると助かります
- 下駄箱から幼児室間にゲートが欲しい

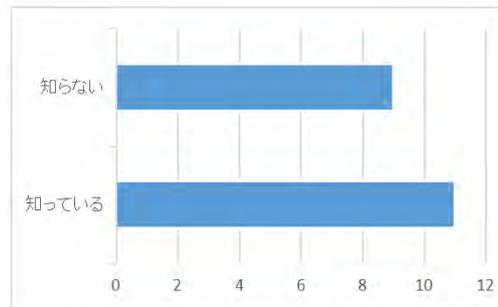
設問10 職員のあいさつや対応はいかがですか？

よい	18
ふつう	2
わるい	0
計	20



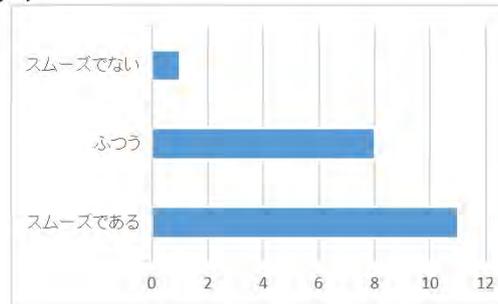
設問11 避難経路・非常口はご存じですか？

知っている	11
知らない	9
計	20



設問12 利用する際の受付手続きなどはいかがですか？

スムーズである	11
ふつう	8
スムーズでない	1
計	19



スムーズでない理由

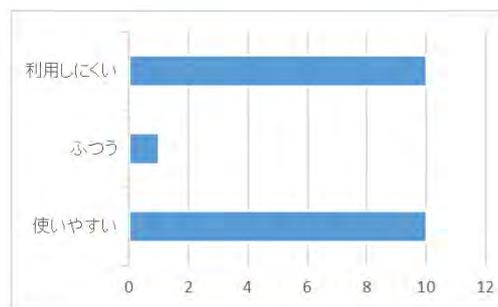
- 児童センターにおいて、赤ちゃんを抱っこしたまま記入することが大変なので、受付横にベビーベッドや荷物置きがあると便利になると思います。
- または、Googleフォームを使ったこのような形式の事前受付で、例えば駐車場や家を出る前に入力するなどのルールにしておいて、ネットで受付しましたの一言で済むようにしてほしいです。

設問13 館内の空調やトイレ、授乳室などの設備は使いやすいですか？

使いやすい	10
ふつう	1
利用しにくい	10
計	21

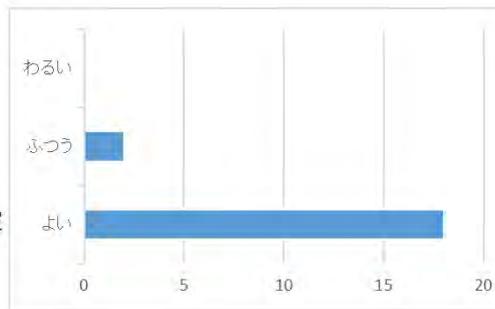
設備を利用しにくいと回答した理由

- オムツ換え出来る場所が一箇所しかないので、うちのオムツ換えが発生したり、イベント等で人が集まったりした時に待ち時間が長くなる。



設問14 施設の部屋・トイレ・ロビーなどの安全・衛生管理はいかがですか？

よい	13
ふつう	8
わるい	0
計	21

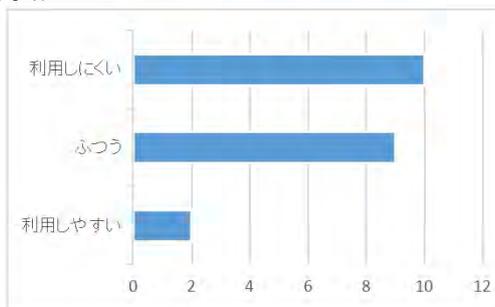


安全・衛生管理について悪いと回答した理由

- 子どもがまだ小さくて裸足または靴下で廊下に出て逃げ回ってしまうので、赤ちゃんルームと図書室の所にゲートが欲しいです。
- 美杉台児童館は入ってすぐ靴を脱いで廊下も靴下か裸足で歩けるので、その点は遊ばせやすいです

設問15 総合福祉センターの駐車場は利用しやすいですか？

利用しやすい	2
ふつう	9
利用しにくい	10
計	21

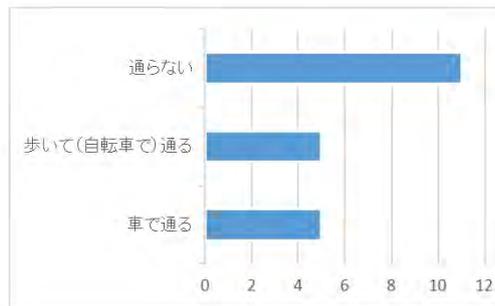


利用しにくいと回答した理由

- いつも空気がないです。狭いので、少し停めにくいです。
- 空いていない。毎度、優先駐車場しか空いていないので、市役所の駐車場を利用することになる。
- 台数がすくない
- 台数をもっとあると助かります
- 台数が少ない。狭い
- 駐車場が狭くほしい満車で停められない
- 経路(通路?)が狭い
- 枠外に止める人が多すぎる。皆が運転が上手なわけでもないし違反犯している人はこれくらいなら通れるだろうと思ってもそうとは限らない。また、見回るわけでもない職員にも問題があると思う。
- 有事の際に緊急車両がスムーズに入れられない止められないというのは問題であると思う。
- 仮にそんな事があり孫の身が助からなかったら当日の職員と市を訴える。

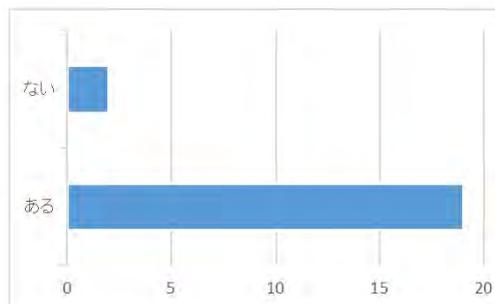
設問16 総合福祉センターの東門(駐車場裏口)はご利用されていますか？

車で通る	5
歩いて(自転車)で通る	5
通らない	11
計	21



設問17 児童センターだよりはご覧になったことがありますか？

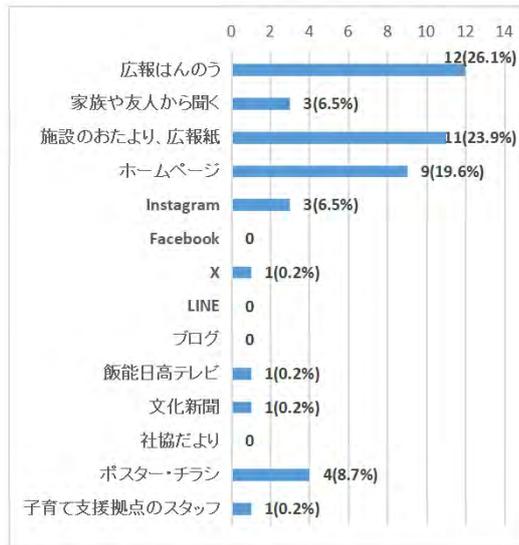
ある	19
ない	2
計	21



設問18 市内のイベント情報はどのように調べてますか？

広報はんのう	12
家族や友人から聞く	3
施設のおたより、広報紙	11
ホームページ	9
Instagram	3
Facebook	0
X	1
LINE	0
ブログ	0
飯能日高テレビ	1
文化新聞	1
社協だより	0
ポスター・チラシ	4
子育て支援拠点のスタッフ	1
計	46

※複数回答



設問19 児童センター以外でよく利用している場所・公園名を具体的に記入ください

土日祝日は青梅の支援センター「はぐはぐ」をよく利用します。

- こども図書館
- 柿堂公園、橋場公園
- 阿須公園
- 水押公園、電車の見える三角公園
- 玉宝公園
- 柳原公園
- 前田公園
- ない

設問20 児童センターでやってほしいことやあってほしいものを選んでください

勉強専用の学習室	1
Wi-Fi	6
カラオケ	2
ダンス用の鏡	2
eスポーツ	2
モルック	0
おもちゃ・本	5
楽器	6
幼児教室	6
マット	1
計	31



やってほしいことやあってほしいもので おもちゃ・本、楽器など具体的に記入ください

- 打楽器
- トランポリン フラフープ
- 「おでかけばいばい」という絵本
- 楽器が自由に触れたら上の子(年少)も土日に連れて行きやすいです
- 土日にリミックなど親子で遊べるイベントがあれば上の子も連れて行けます
- ピアノ、木琴、ハンドベル、和太鼓、その他中々家では出来なかったりする楽器に触れる機会が」あったらいいと思う。

設問21 その他ご意見ご要望など自由にご記入ください

○おもちゃの種類が以前より(コロナ前)すごく少なくなってしまい、残念です。
小学生、中学生向けの図書の種類を増やして欲しいです。
卓球台も増やしてほしいです。
屋上をもっと活用してほしいです。

○いつも大変親切にいただきありがとうございます。フォトブースでの撮影の際、バンボがあったらという要望にすぐに対応いただけて大変ありがたかったです。毎月とても素敵な飾りつけなので、もっと周知したら人気イベントになると思います！有料級のクオリティで時間制限なく撮影できることが大変ありがたいです。民間のイベントだと、セルフフォトでも数分で1500円取られたりします。あまり人気になってしまうのもファンとしては辛いところですが、インスタやホームページ、お知らせなどに写真が載るともっと利用者が増えると思います。

○おすわりフォトすごく可愛いので、12月のように土曜にもやってもらえたら保育園に入っても来れるので嬉しいし、保育園に入ってるお友達とも会いやすくなるので嬉しいです。
飯能は土日だと支援センターが第一土曜(いるか)と第二土曜(どんぐり)しかやってないので、第三か第四土曜だとより助かります

○子どもが廊下に逃走するのでベビールーム？と図書室のところにゲートが欲しいです

○げんきっずすごく楽しくて子どもも体力消耗してくれてよく寝てくれるので月に数日あると嬉しいです。
月1日だと予定があつたり体調崩したりしてしまうと行けません泣。
年少年中位でも楽しく遊べそうなので、土曜か日曜にもやってもらえたら上の子を連れて行けるのになと思います(土日にやってしまうと小学生が卓球出来なくなってしまいますが)

○中々難しいとは思いますが、美杉台児童館の様に靴の脱ぎ履きが入り口のみだったらいいなと。
おもちゃの貸し借りで何度も靴を履いたり脱いだり親子で大変なので。
たまに分からない方は靴のまま遊戯室に入っていたりもありましたので。

○多目的トイレ以外にもベビー用チェアの付いた子供と一緒に入れるトイレが欲しい。多目的トイレ以外にもオムツ換えできる場所が欲しい。

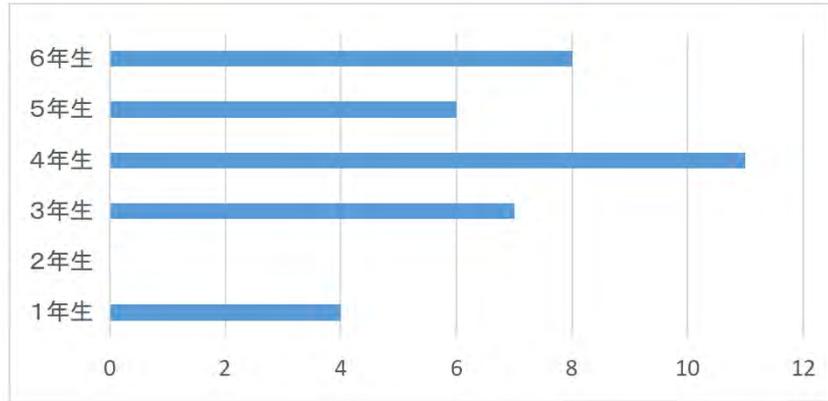
○昔からずっと、職員の皆様一人一人がとても感じがよくて、子供達にも優しく、館内はいつも綺麗で、本当に感謝しています。いつもありがとうございます！

○いつも行くと声をかけてくださるのでとても嬉しいです。またイベントの時など子どもと一緒に見てくださるので本当に助かります。毎回イベントが楽しみです。ありがとうございます!!

令和6年度 飯能市児童センター施設利用者小学生用アンケート 結果

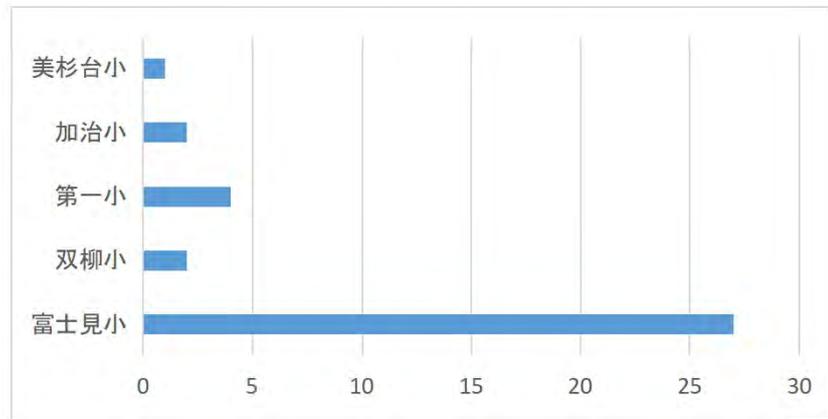
Q1あなたの学年を教えてください

1年生	4
2年生	0
3年生	7
4年生	11
5年生	6
6年生	8
計	36



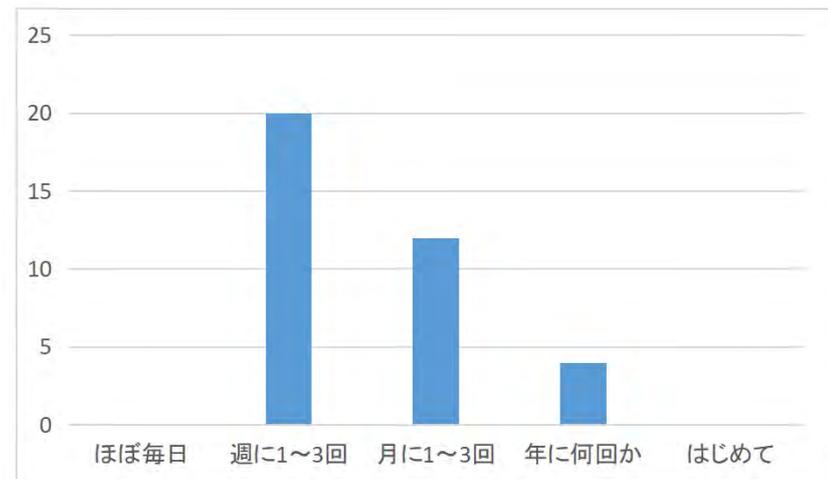
Q2あなたの行っている学校を教えてください

富士見小	27
双柳小	2
第一小	4
加治小	2
美杉台小	1
計	36



Q3児童センターに来る回数はどれくらいですか？

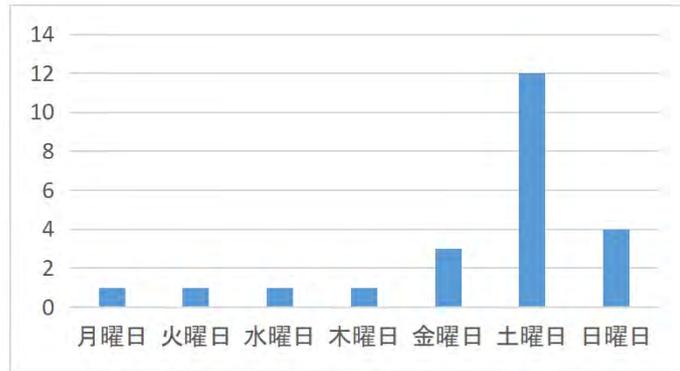
ほぼ毎日	0
週に1~3回	20
月に1~3回	12
年に何回か	4
はじめて	0
計	36



Q4児童センターによく来る時間帯全部にマークしてください(複数回答可)

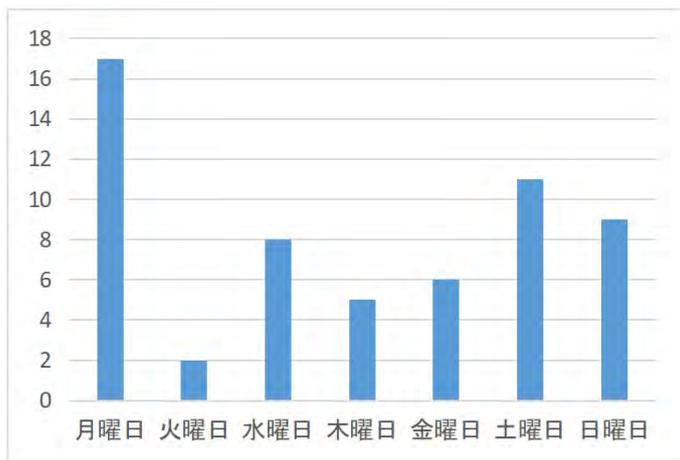
午前

月曜日	1
火曜日	1
水曜日	1
木曜日	1
金曜日	3
土曜日	12
日曜日	4
計	23



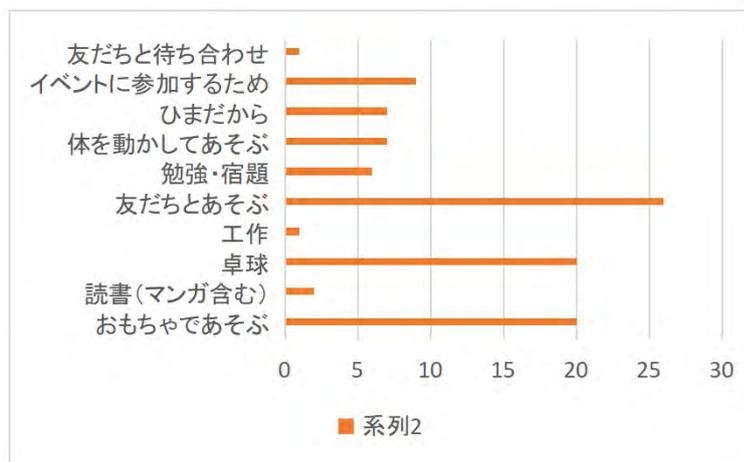
午後

月曜日	17
火曜日	2
水曜日	8
木曜日	5
金曜日	6
土曜日	11
日曜日	9
計	58



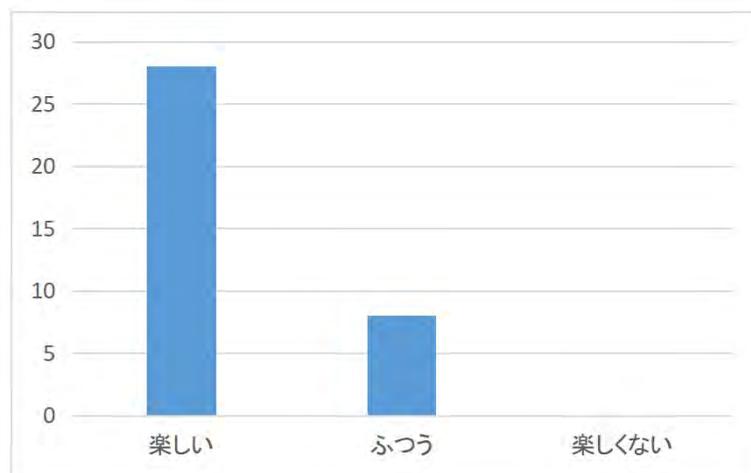
Q5児童センターへは何をしに来ましたか？(複数回答可)

おもちゃであそぶ	20
読書(マンガ含む)	2
卓球	20
工作	1
友達とあそぶ	26
勉強・宿題	6
体を動かしてあそぶ	7
ひまだから	7
イベントに参加するため	9
友達と待ち合わせ	1
計	99



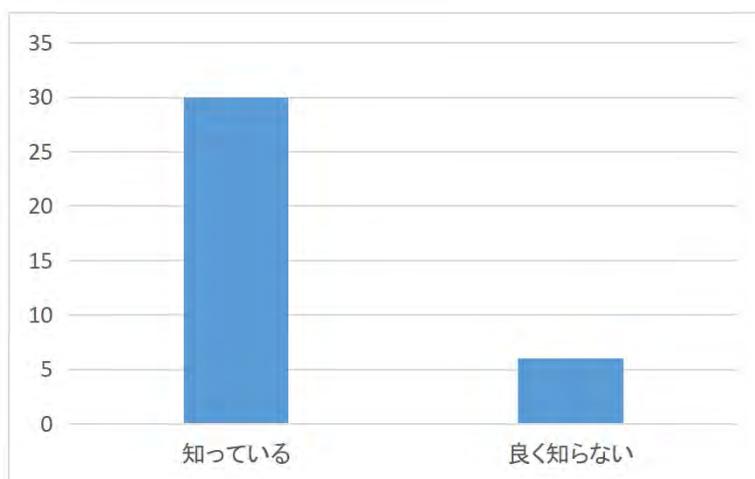
Q6児童センターは楽しいですか？

楽しい	28
ふつう	8
楽しくない	0
計	36



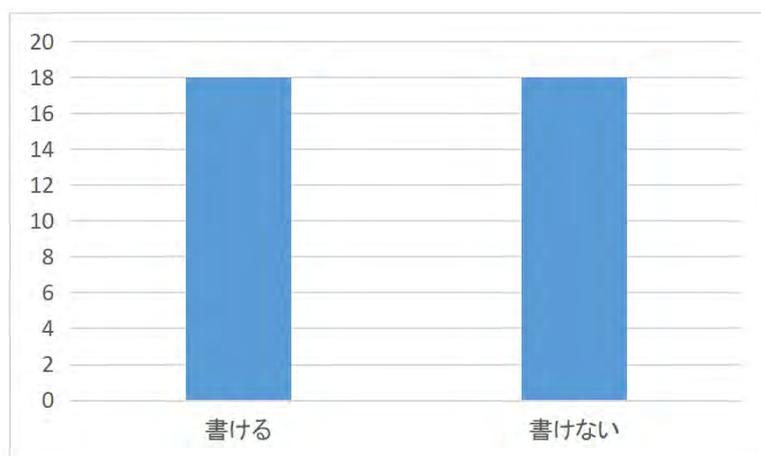
Q7児童センター利用のおやくそくを知っていますか？

知っている	30
良く知らない	6
計	36



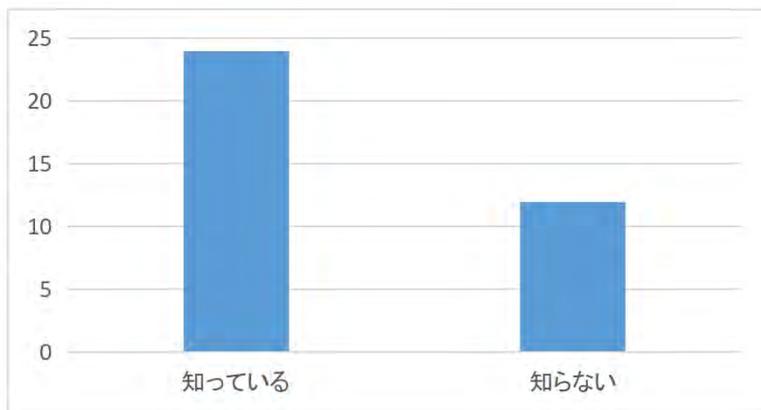
Q8受付で自分の家や連絡先の電話番号を書けますか？

書ける	18
書けない	18
計	36



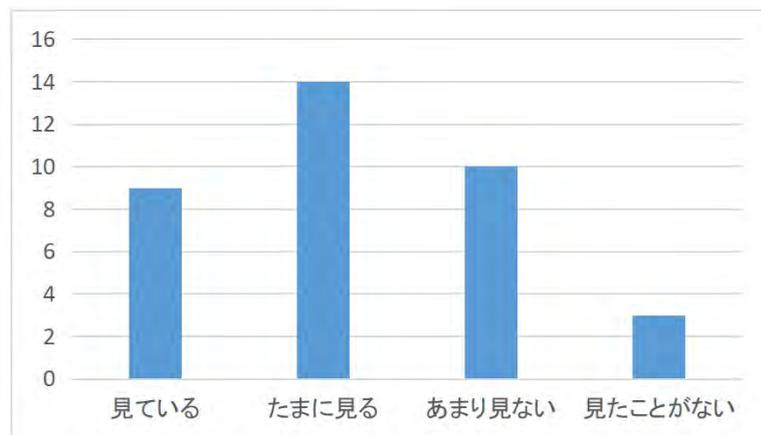
Q9 児童センターで地震や火事などのとき避難する非常口を知っていますか？

知っている	24
知らない	12
計	36



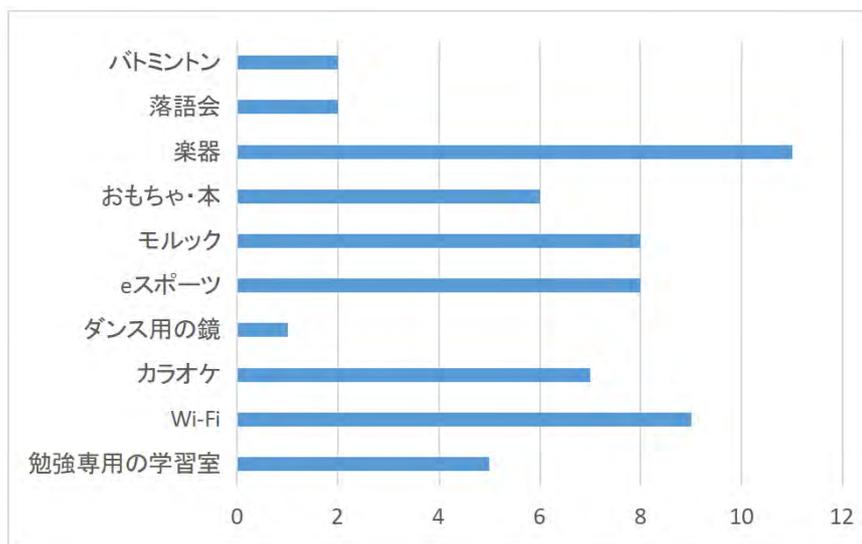
Q10 児童センターのおたよりやポスターを見たことがありますか？

見ている	9
たまに見る	14
あまり見ない	10
見たことがない	3
計	36



Q11 児童センターに「やってほしいこと」や「あってほしいもの」がありますか？(複数回答可)

勉強専用の学習室	5
Wi-Fi	9
カラオケ	7
ダンス用の鏡	1
eスポーツ	8
モルック	8
おもちゃ・本	6
楽器	11
落語会	2
バトミントン	2
計	59



Q12「やってほしいこと」や「あってほしいもの」の
おもちゃ・本、楽器の名前を具体的に記入ください

ポケモンカードゲーム

マンガ(ワンピース、コナン)

楽器(ピアノ、和太鼓、木琴、琴、三線、打楽器)

Q13学校から帰ってからや休みの日はどんなことをしていますか？
よく行く場所やよくする遊びを記入ください

場所 公園
 学校
 こども図書館
 児童センター
 丸広

遊び サッカー
 ゲーム機
 バスケット
 読書(マンガ含む)
 鬼ごっこ
 スイミング
 ダンス
 縄跳び
 ドッチボール
 野球
 勉強