

## 各種情報の発信

### (1) 広報紙の発行

社協では定期的に広報紙で各種ふくし情報を発信しています。ぜひ右の二次元コードからご覧ください。



広報紙

### (2) SNSの配信

ホームページや各種SNS（LINE公式アカウント、インスタグラム、フェイスブック）でも情報を発信していきます。

ぜひ、右の二次元コードからご覧いただき、お友だち（フォロワー）登録もよろしくお願います。



SNS

### (3) 地域資源情報の更新

飯能市では市民の方が地域にある地域資源の情報を簡単に検索し、活用して頂ける環境づくりを目指して、飯能市の生活支援サイト「はんのうふくしの森マップ」を公開しています。

CSWも掲載情報の更新を図っています。お近くにどんな資源があるか是非ご覧ください。



はんのう  
ふくしの森マップ

CSWは市内7か所の“ふくしの森ステーション”（以下、「ST」といいます）総合福祉センター（飯能市社会福祉協議会）にあります。ご相談の際は、ぜひお気軽にご連絡ください。

名称	圏域	連絡先等
STかじ	加治東 加治	☎070-7792-2423 (加治東地区行政C内)
STみすぎだい	美杉台	☎070-7792-2426 (美杉台地区行政C内)
STみなみこま	南高麗	☎070-7792-2431 (南高麗福祉C内)
STあがの	吾野	☎070-7792-2433 (吾野地区行政C内)
STひがしあがの	東吾野	☎070-7792-2436 (東吾野地区行政C内)
STはらいちば	原市場	☎070-7792-2440 (原市場福祉C内)
STなぐり	名栗	☎070-7792-2446 (保健C名栗分室内)
飯能市社協	飯能中央 第二区	☎090-3553-7456 (総合福祉C内)
	富士見 精明 双柳	☎070-7792-2450 (総合福祉C内)

※各STは原則、月、土日、祝日を除き開所していますが、職員の出勤状況により不在にしている日もあります。

さらに詳しくご覧になりたい方は、右の二次元コードから報告書（本編）をぜひご覧ください！！



令和6年度  
(令和6年4月1日～令和7年3月31日)  
活動報告書（概要版）

地域の「困った」をつなぐ力  
～コミュニティソーシャルワーカー  
(CSW) って知っていますか？～



C（くらしの）S（しあわせ）W（わかちあう）  
社会福祉法人  
飯能市社会福祉協議会

令和6年度にCSWが対応したふくしの困りごとに関する実績統計です。

## CSWとは

CSWとは、地域福祉を推進するため、地域に出向いた「個別支援」と、地域の生活課題解決に向けた「地域支援」の二つの役割を担う圏域（概ね小学校区）ごとに配置している専門職の事です。

具体的には、以下の取組を行っています。

### 1 ふくしのなんでも相談員【個別支援】

地域の身近な「ふくしのなんでも相談員」として、ふくしの森ステーション（各地区行政センター、福祉センター等）を拠点に、ご自宅等へ出向いて相談に応じます。

また、解決が難しい困りごとについても、様々な専門相談機関や地域の人々とのネットワークのもと、協力して生活課題の早期解決あるいは継続的な支援へと結びつけ、地域での暮らしをサポートします。

### 2 地域支え合い活動の伴走者【地域支援】

各圏域では、居場所づくりや生活の支え合いなど、地域福祉推進組織やボランティア団体などによって様々な活動が行われています。

このような地域での支え合いの活動が継ぎ、さらに活発になるよう、活動されている人々の「伴走者」となり、ネットワークづくりを行いながら、悩みごとに寄り添い、誰もが安心して暮らせる地域をつくりまします。



私たちが“CSW”です。社会福祉士等の専門資格のある職員を配置しています。

CSWが地域福祉推進組織や新たな地域福祉推進組織の立ち上げを支援しました。



### 3.31『双柳つながりTAI』設立



### 「地域福祉推進組織」って？

自治会や民生委員児童委員協議会などの地域団体やボランティア団体、活動の趣旨に賛同した個人などで構成される住民主体の支え合い活動を行う組織です。

地域内の様々な団体、個人が参画していることから、それぞれの活動を結びつけるネットワークの役割も果たしています。

その他にも、様々な事業を実施しています。詳しくはパンフレット裏面の二次元コードから本編をぜひご覧ください!!

## 相談対応件数

相談対応件数	延べ件数	構成比
新規相談	94件	27.5%
継続対応	248件	72.5%
合計	342件	100%

## 相談内容

相談概要	件数	割合
メンタルヘルス/希死念慮	107件	18.9%
ひきこもり	71件	12.5%
生活困窮	63件	11.1%
生活支援/サービス利用	55件	9.7%
健康問題	44件	7.8%
地域からの孤立	40件	7.1%
就職	36件	6.3%
近隣トラブル	35件	6.2%
介護/認知症	25件	4.4%

以下、地域の居場所の紹介（17件）虐待/経済的搾取（16件）軽微な生活の改善（14件）家庭内不和（11件）生活環境の改善（8件）消費生活相談（3件）住居確保（2件）その他（20件）合計567件

※1件の相談に複数の内容が含まれているため、相談対応件数342件と一致しません。