

* 美杉台児童館 施設利用者アンケート*

結果について

昨年、利用者の方々にご協力いただきました「施設利用者アンケート」の集計結果がまとめました。ご協力いただきありがとうございました。

結果は児童館内に掲示するほか、飯能市社会福祉協議会（社協）のホームページに掲載しますので、ぜひご覧ください。今後も利用者の方々にとって利用しやすい施設を目指します。皆さまのご協力を願いします。

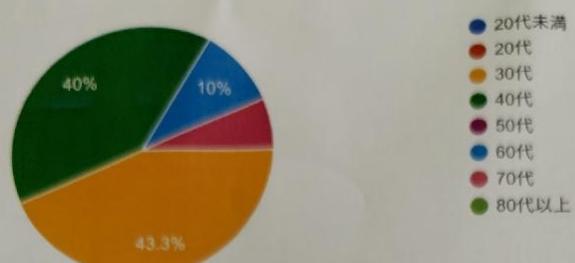
【アンケート実施期間】令和7年11月20日（木）～12月4日（木）

【取得数（結果）】	小・中・高校生用	77件
	大人用	30件
	合 計	107件

〈おとな〉美杉台児童館利用者アンケート

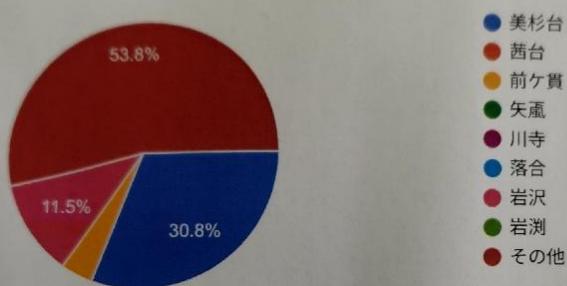
1-1 あなたの年代を教えてください。

30件の回答



1-2 あなたのお住まいの地区を教えてください。

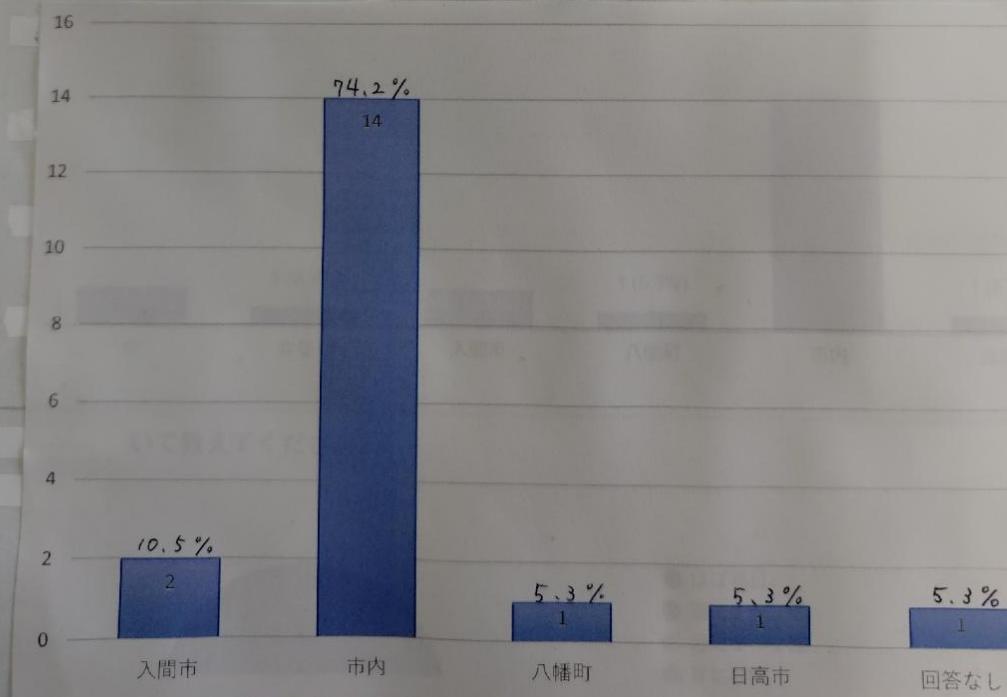
26件の回答



1-3 「その他」と回答した方はお住まいの地域を教えてください。

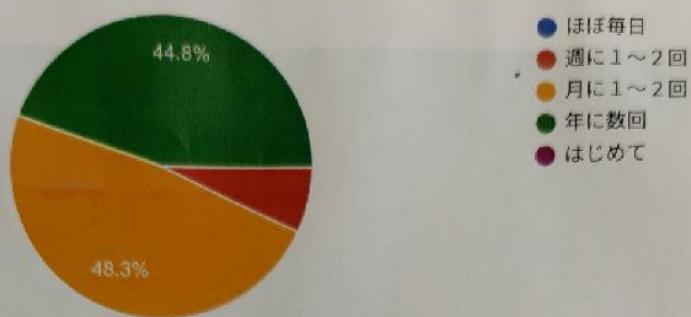
飯能市以外の方はお住まいの市町を教えてください。

19件の回答



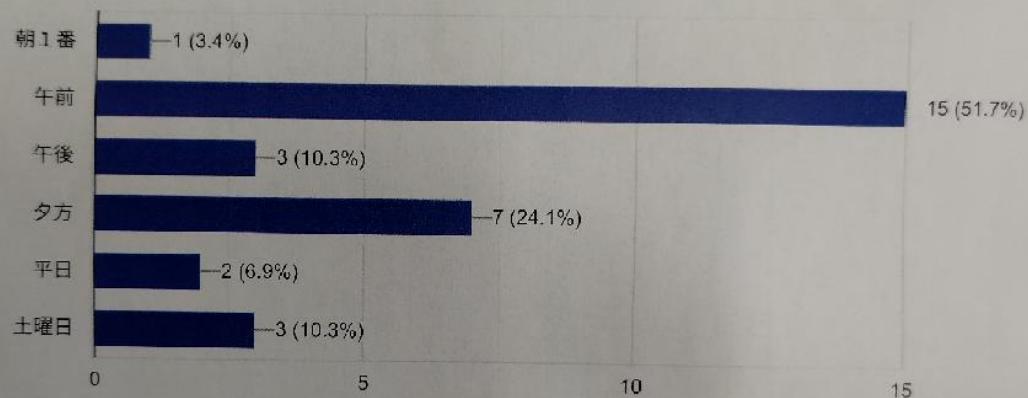
2 利用回数について教えてください。

29 件の回答



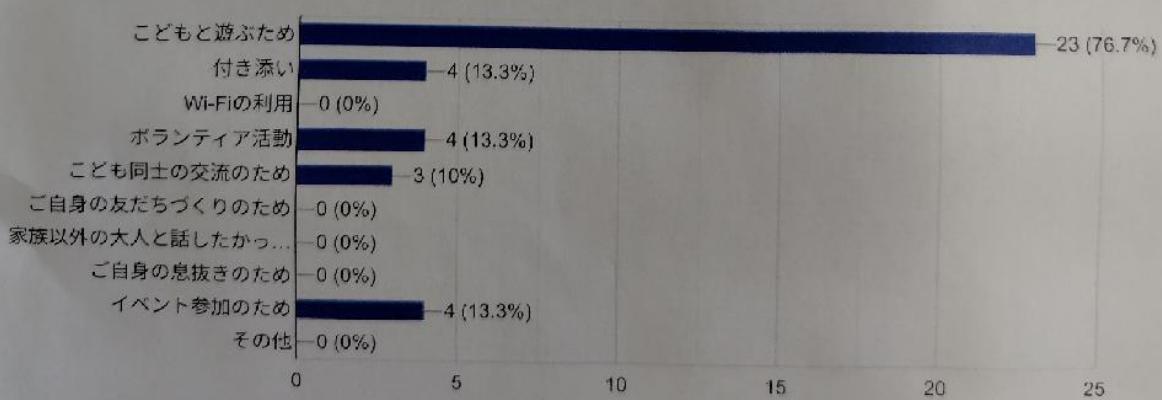
3 よく利用している時間帯を教えてください。(複数回答可)

29 件の回答



4 ご利用の目的はなんですか？(複数回答可)

30 件の回答



4-1 「イベントに参加」と回答した方は、イベント名を教えてください。

3件の回答

リトミック リラックスタイム 夏休みのイベント

2さいくらぶ

2さいくらぶ、将棋クラブ、夏休みワークショップ

4-2 「その他」と回答した方は、どのような目的でいらっしゃいましたか？

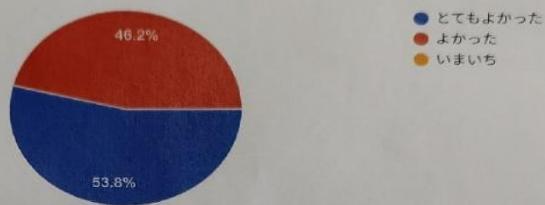
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

5 ボランティア活動参加者以外の方に伺います。

これまでに参加したイベントはいかがでしたか？

13件の回答



5-1 「いまいち」と回答した方は、どのような点がご不満でしたでしょうか？具体的に教えてください。

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

6 どのような事業・イベントがあったら参加したいですか？

12件の回答

ピクニック

リース作り

物作り、クリスマス会など

コマなど昔からの遊び、交流

リトミック、体操教室

夏休みの小学生のイベント、リトミック等

料理やお菓子作りなど 小さい子と一緒にできたらうれしいです

リトミック

乳幼児も参加（同伴）可能なイベント（工作、遊ぶetc）がありましたら参加したいです。

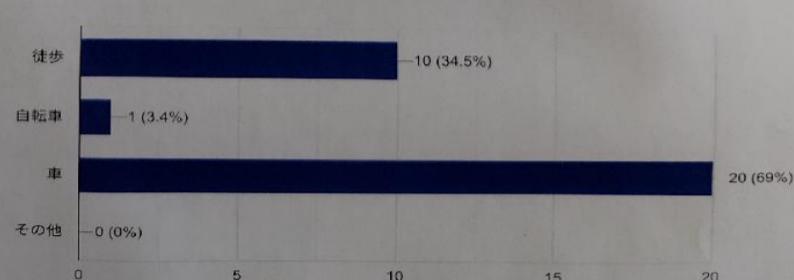
子供が体を動かすことが好きなので体を動かすイベント

子供と遊ぶ、体験する

子どもの遊ぶイベントがあれば・・・。

7 児童館までの交通手段を教えてください。（複数回答可）

29件の回答



7-1 「その他」と回答した方は、どのような交通手段で来館されましたか？

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

8 館内に掲示している児童館の利用の約束を知っていますか？

30 件の回答



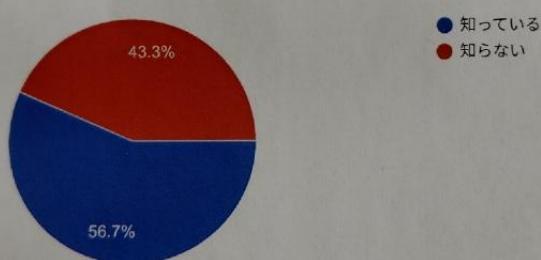
9 直してほしい利用の約束があったら教えてください。

3 件の回答

昼休み（12時か13時）なしの時代がなつかしいです。お弁当を持って遊びに行けるところがあるとありがたいため
おもちゃが1つずつしか使えないで、もう少し組み合わせてあそべたら
特になし

10 避難経路・非常口はご存じですか？

30 件の回答



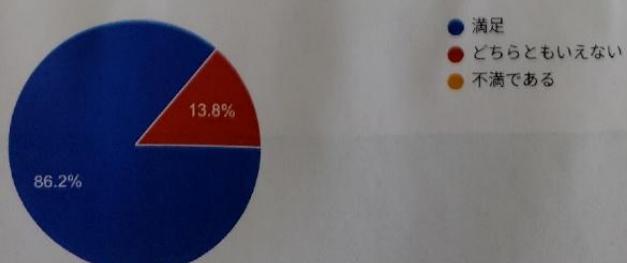
11 現在の閉館時間（午後5時）についてどのように思いますか？

30 件の回答



12 この施設を利用した満足度はいかがですか？

29 件の回答



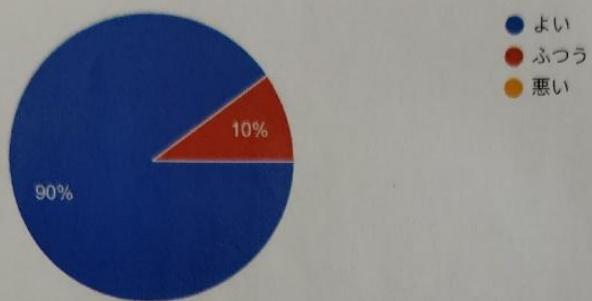
12-1 「不満」と回答した方は、どのような点がご不満だったでしょうか？

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

13 職員のあいさつや対応はいかがでしたか？

30 件の回答



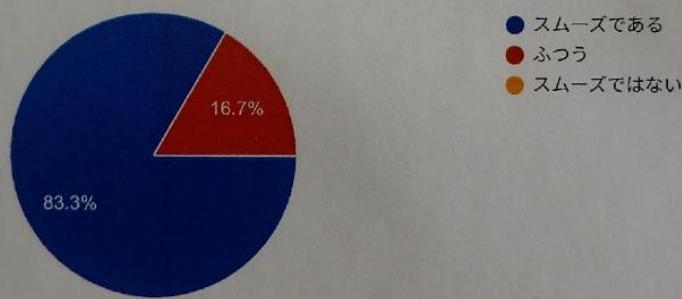
13-1 「悪い」と回答した方は、理由を教えてください。

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

14 施設を利用する際の受付手続きなどはいかがですか？

30 件の回答



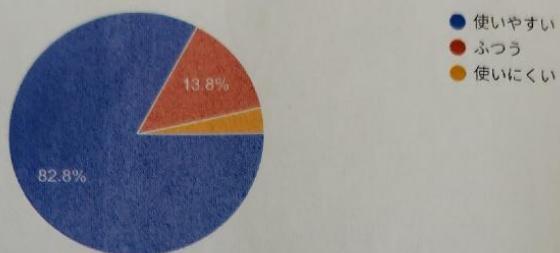
14-1 「スムーズではない」と回答した方は、理由を教えてください。

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

15 館内（各部屋、トイレ、空調など）の設備は使いやすいですか？

29件の回答



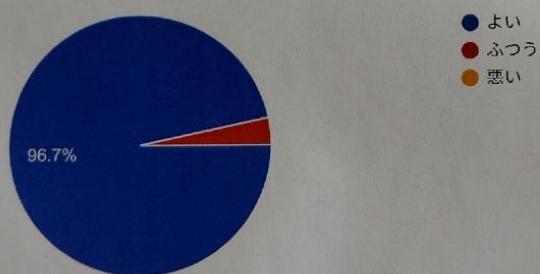
15-1 「使いにくい」と回答した方は、理由を教えてください。

1件の回答

せまく感じる、便器つめたい

16 館内（各部屋、トイレなど）の安全・衛生管理はいかがですか？

30件の回答



無題のセクション

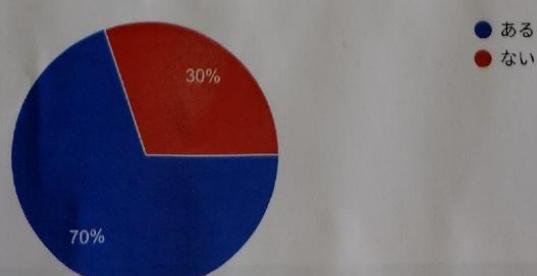
16-1 「悪い」と回答した方は、理由を教えてください。

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

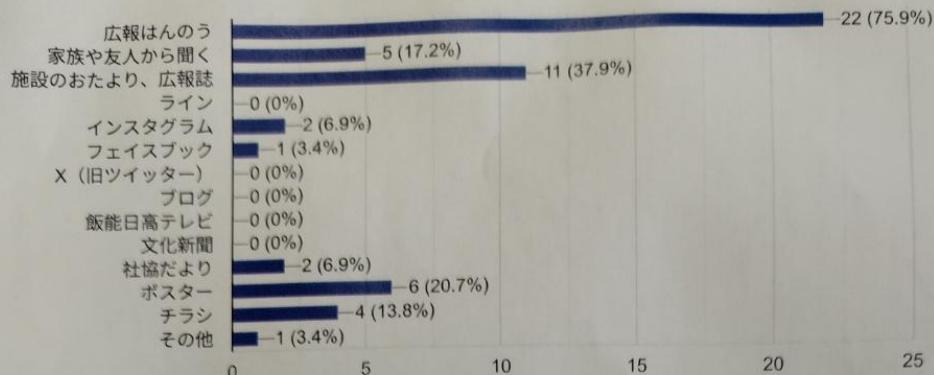
17 「美杉台児童館だより」をご覧になったことはありますか？

30件の回答



18 市内で実施するイベントの情報はどのように調べていますか？（複数回答可）

29件の回答



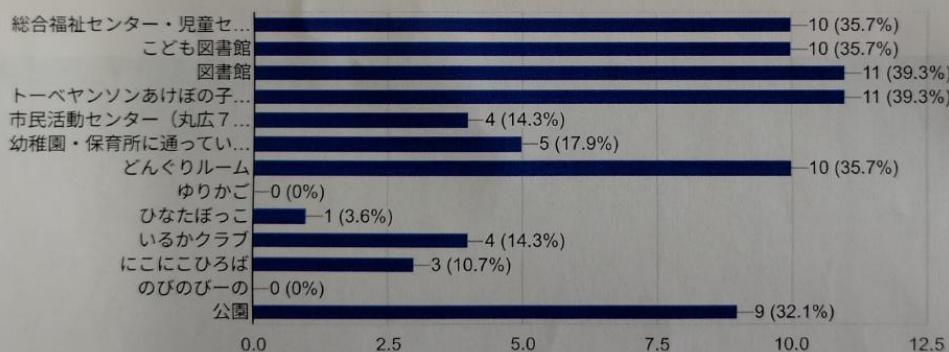
18-1 「その他」を選んだ方は何かを教えてください。

1件の回答

保育所

19 美杉台児童館以外でよく利用している場所を教えてください。（複数回答可）

28件の回答



20 美杉台児童館へのご意見・ご要望等ございましたらご自由にお書きください。

26件の回答

いつも笑顔で迎えて下さり嬉しいです。

すべり台以外にも常設で遊べるものがあったらうれしい
幼稚室、赤ちゃんスペースでミルクをあげられたらうれしい 授乳室ってありますか？

いつも楽しく遊ばせていただいております。ありがとうございます。

長期休みの小学生のイベントが夏休み以外に沢山あるとうれしいです。平日の放課後も。

いつも少しの時間でも快く遊ばせて下さり感謝しています。ありがとうございます。

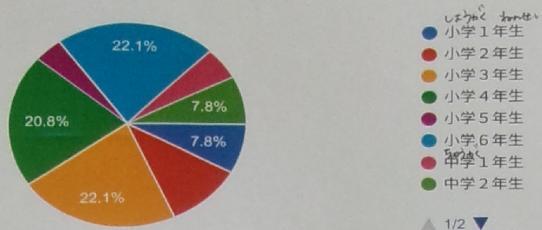
いつも子どもの成長と一緒に見守ってくれてありがとうございます

いつもありがとうございます！

〈こども〉美杉台児童館利用者アンケート

1-1 あなたの学年を教えてください

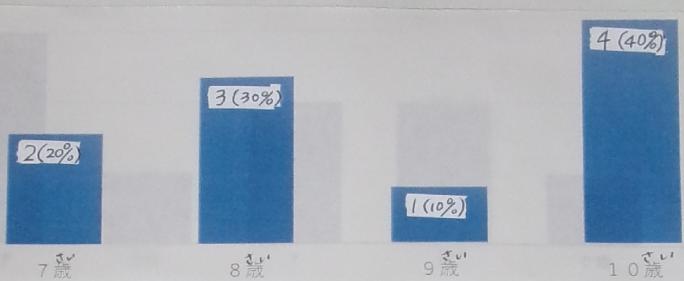
77件の回答



▲ 1/2 ▼

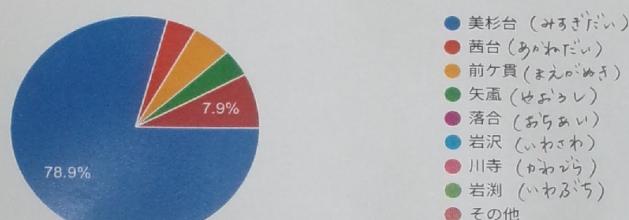
1-2 「年齢で回答する」を選んだ人は年齢を教えてください。

10件の回答



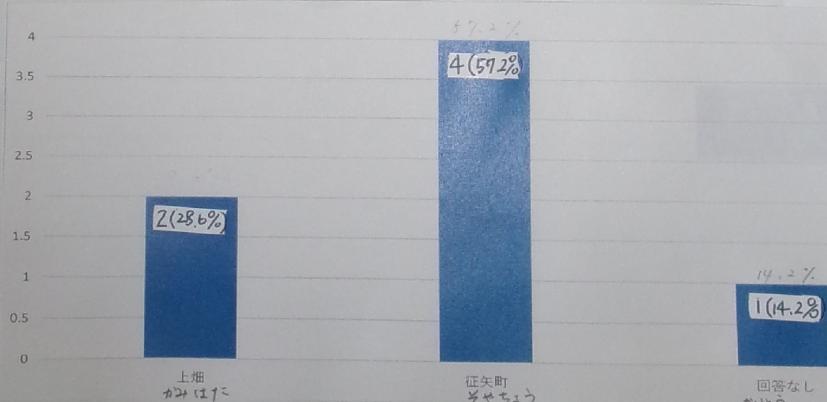
2-1 あなたの住んでいる地区を教えてください。

76件の回答



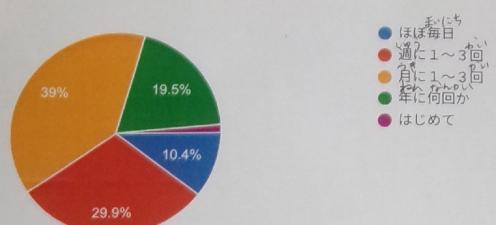
2-2 「その他」と答えた人は地区名を書いてください。

7件の回答



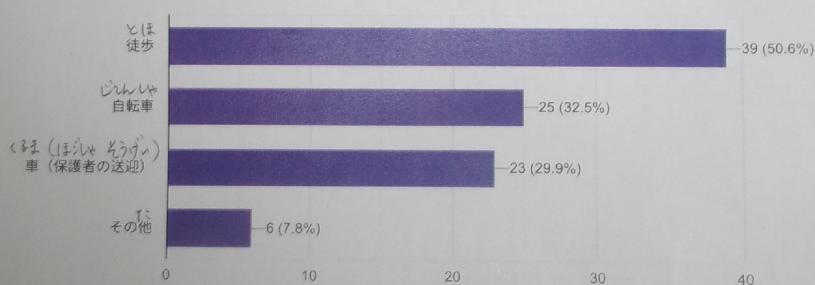
3 児童館に来る回数はどれくらいですか？

77件の回答



4-1 児童館に来るときの交通手段について教えてください。

77件の回答



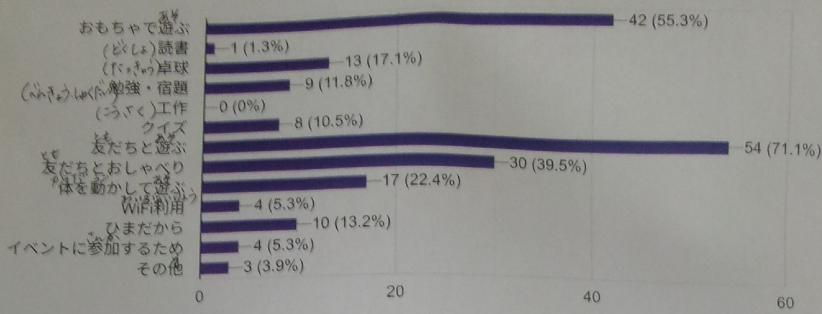
4-2 「その他」と答えた人は、何で来ましたか？

6件の回答



5-1 周囲館へは何をしに来ましたか？（複数回答可）

76 件の回答



5-2 「イベントに参加するため」を選んだ人は、参加したイベントを教えてください。

3 件の回答

しようぎ

ハンドメイド教室

ハンドメイド

5-3 その他を選んだ人は、何をしに来たか教えてください。

3 件の回答

2

2 (66.7%)

1

1 (33.3%)

0

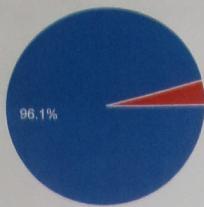
ゲーム

全部
ぜんぶ

6-1 児童館のお部屋は使いやすいですか？

76件の回答

- 使いやすい
- 使いにくい



6-2 「使いにくい」を選んだ人は、どこがどのように使いにくいか教えてください。

3件の回答

集会室にゴミが捨てられない

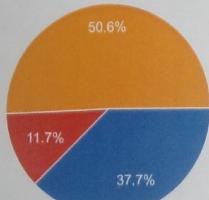
たべるばしょで大せい（6人とかで）でもりあがっている

すこしつがおもちゃあそびずらい

7-1 家に帰る時間（門限）は決まっていますか？

77件の回答

- 決まっている
- 決まっていない
- よいこチャイムが鳴ったら帰る



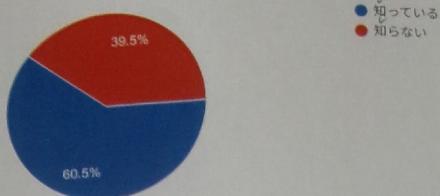
7-2 「決まっている」と答えた人は、家に帰る時間を教えてください。

29件の回答

16時	3件
16時30分	3件
16時35分	1件
16時45分	2件
17時	4件
17時10分	2件
18時	8件

よいこチャイムがなつたら	2件
公園は16時	1件
公園は16時30分	1件
用事があるとき	1件

8-1 児童館内に掲示している児童館の利用のやくそくを知っていますか？
76件の回答



8-2 「知っている」と答えた人は、直してほしいやくそくがあったら教えてください。
21件の回答

ない

ないです

とくにない

ないです。

なし

スマホの使い道

とくになし

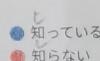
とくにないです！！（めっちゃたのしい！！）

水をどこでも飲めるようにしてほしいです。夏場はちょっときついのと、だれかが使っていると気まずいです。（ちがつたらすみません）

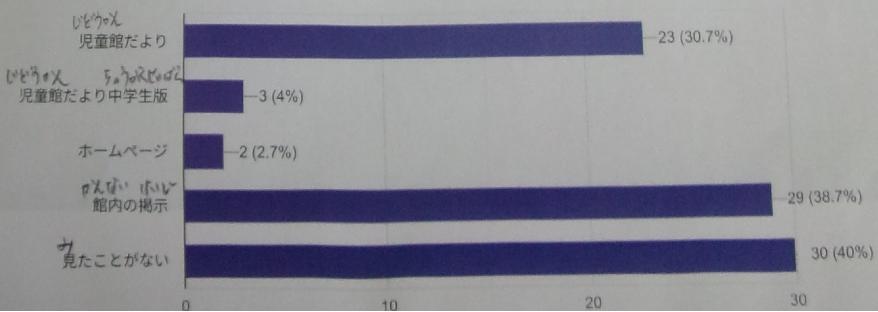
けいたいはろうかでできる

ないぜー

9 児童館で地震や火事のとき避難する非常口を知っていますか？
75件の回答



10 児童館のお知らせを見たことがありますか？（複数回答可）
75件の回答



11 児童館で「やってほしいイベント」があつたら教えてください。

とくにない	7件
クリスマス会	6件
卓球大会	2件
こま大会	2件
おりがみ	2件
カラオケ大会	2件
クイズ大会	2件
アイロンピーズ	2件
みんなと交流会	2件
絵の対戦	1件
おにごっこ	1件
おもちゃ作り	1件
スーパーぽーるすくい	1件
ダンスバトル	1件
ダンス教室	1件
ドッヂボール	1件
プレゼントこうかん	1件
リース作り	1件
ろうかで競争(はだしで)	1件
牛乳早飲み大会	1件
水彩画をかくイベント	1件
絶きょう甲子園	1件
体を動かす系	1件
読み聞かせ (かみしばいもふくむ)	1件
わからない	1件

12 児童館を利用してみてどうでしたか？感想を教えてください。

ひまなときにちょうどいい。

いごこちがよくて楽しい。
おもちゃもたくさんあって友だちとももっとなかがふかまった。

いろいろなおもちゃやへやはあって楽しいしお昼ごはんもたべられる
からいい。

遊び時はしっかり遊べるし、集中する時はしっかり集中できるので
いい場所です！

遊び部屋と勉強の部屋で分かれているので静かに勉強できました。

いろんなおもちゃがあってたのしいし、体をうごかしてあそぶのもあって
たのしいです。

おどもだちとあたたかいへやで、おかしやおもちゃでたのしくあそべるのが
いいとおもいます。

おもしろいおもちゃなどがたくさんあるし、
友達と仲よくしゃべることができる

だれもが楽しめる場所で毎日行けるから便利

楽しくあそべるし、うんどうにもなるからいい

児童館は友達とあそぶときにべんりでとても使いやすい場所です。

自分の家にはないおもちゃであそべてうれしいしたのしい！！

週1～3くるので、いつも楽しいです

設定温度がちょうどいい

卓球など色々な物がじゅうじつしていて良いと思う

毎回みんなと楽しくお話しや遊びができるとてもまんぞく！
先生たちもとてもやさしくていつも利用しやすい

友達と楽しくあそべる

友達と仲良く話したり遊べて楽しい

おもちゃがおもしろくてつかいやすい

遊びおもちゃが多くて何さいでもできるものも多くて楽しかったです。

おもちゃがたくさんあって、みんなの家の近くにあるから通いやすいです。

おんそくはんてんたのしすぎる。

とくにクイズが。おもちゃもいろんなしゆるいがあって、あきない。

トイレがきれい^{フロ}で使いやすいです。^{ぜいひ}設定^{せってい}気温^{きおん}がちょうどいいです。

とってもたのしくて0さいのときからきておもちゃとかがたのしい

おちつく

はじめてみてたのしかった

みんなとはなししていいと思^{おも}いました。

みんなと仲良くなつかる^{むか}えています。

みんなと遊^{あそ}べてたのしい

もんくなし ふつうにたのしい

楽しい

15件

いっぱいおもちゃがあつたのしい

10件

めちゃくちゃ楽しい

3件

友達と遊ぶのにちょうどいい。

2件

遊びのがたのしくて、まい日^ひきてます

2件

たつきゅうがすごく楽しいです！！

2件

またきたいです

2件

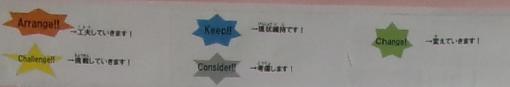
使いやすいです。

2件

いつもありがとうございます。

2件

〈意見・要望についての回答〉



<おとな> 美杉台児童館利用者アンケート ご意見・ご要望についての回答
問9 児童館の利用のやくそくの中でおなじほしいやくそく

ご意見・ご要望	回答
昼休み(12時～13時)なしの時代がなかなかいいです。 お弁当を持って遊びに行くところがあるとありがとうございました。	コロナ禍で経て設定された約束事です。 その後、「働き方改革」も加わり、現在利用者の皆さまにも定着していますので現状維持とさせていただきます。 今回のアンケート結果、児童館内で朝一飲食可能な部屋「集会室」の利用の仕方にについて複数のご意見・ご要望が上がっています。 開心の高さがうかがえました。 実際現在利用中の高さの部屋になっています。 広くないスペースのため長時間はできないことになっていますが、今まで通りお弁当を食べていただくことはできますので、ご利用ください。 利用しづらいことがある場合は、遠慮なくスタッフにお声かけください。
おもちゃが1つづしか使えないのでもう少し組み合わせてあそべたら	ひとりづき、借りたものを返してから次のおもちゃを借りるという約束事ですね。 児童館には細かいおもちゃがあり、いくつかのおもちゃが混ざってしまうと困ってしまいます。 ひとつのバーティ無くなると使えなくなってしまうおもちゃもあります。 また、ひとりが複数のおもちゃを使用することで、他のこどもに行き渡らないといふことも懸念されます。そのため、この約束事は継続したいと考えています。ご理解いただきやすくお願いいたします。 「使ったら片づける」ということをこどもたちに身につけてもらいたいとも思っています。

<おとな> 美杉台児童館利用者アンケート ご意見・ご要望についての回答

問15-1 館内(各部屋、トイレ、空調などの)設備について「使いにいい」と回答した方は理由を教えてください。 ご意見・ご要望	回答
せまく感じる。便器つめたい	トイレのことですね。 男女とも個室が3つ、内2つが洋式ですが温便座を導入していません。 多目的トイレが1つあります。広く温便座となっていますのでお困りの場合はそちらをご利用ください。

<おとな> 美杉台児童館へのご意見・ご要望等ごいざいましたらご自由にお書きください。

ご意見・ご要望	回答
幼児室・赤ちゃんスペースでミルクを上げられたうれしい。 授乳室ってありますか？	授乳室としてご利用いただけるお部屋があります。 ご案内が足りず、申し訳ありません。 スタッフにお声がけください。ご案内いたします。 また、幼児室内のご案内表示をわかりやすくします。
すべり台以外にも常設で遊べるものがあつたらうれしい。	幼児室の常設道具等について回答いたします。 令和7年度から大きいロッカーや、ブランコなど少しずつ増やしてきました。 今回、ご要望をいただきましたので、今後スタッフで検討してまいります。
長期休みの小学生のイベントが、夏休み以外に沢山あるとうれしいです。平日の放課後も。	ご意見ありがとうございます。 小学生対象のイベントは充実させていくことを考えています。 その一環で、年明けに「エキサイティングかるた大会」を実施しました。 楽しんでいる子どもの姿を見て、わたしたちスタッフも楽しい時間を過ごすことができました。 今後も楽しい遊びのイベント、「児童館だからできること」を提供できるよう努めていきたいと思っています。 お楽しみに！！

<こども> 美杉台児童館利用者アンケート ご意見・ご要望についての回答

問6-2 施設が「使いにいい」を選んだ人

ご意見・ご要望	回答
集会室にゴミがすられない	児童館内にゴミ箱を置いていません。 理由として、不審物や危険物等を持ち込まれることを防ぐためです。 児童館で提供したものから発生したゴミは児童館で引き取ります が、利用者が持ち込んだもの、食べたり飲んだりしたもの等片付けはご自分でお願いします。 そのうえゴミはお持ち帰りいただくようお願いしています。



たべるばしょ=集会室ですね。
児童館で決めたやくそくことがまもられていないことがあります。
集会室はスペースが限られていることもあります。食べたり飲んだりが終わったら、部屋を移動していただけようお願いしています。
スタッフが1時間に一度は見回りをして、気になることがあれば声をかけていただきたいと思います。



ぞうしつ=工作室ですね。
以前は半分のスペースにマットを敷いてマットの上で遊びが出来ましたたが、マットが古くなってしまったため外しました。今は机といいますを使っていますが、床を使っている場合は、お戻りの際はお戻り下さい。
床を使いたい場合は、お戻りの際はお戻り下さい。
場合によっては、工作室にゴザを敷くことも出来ますので、必要なときはスタッフに声をかけてくださいね。

<こども> 美杉台児童館利用者アンケート ご意見・ご要望についての回答

問8-2 児童館の利用のやくそくの中でおなじほしいやくそく

ご意見・ご要望	回答
スマホの使い道	スマホの使い方に関するやくそくとは、スタッフ一同で長い時間かけて話し合い、やくそくを決める前にみなさんにお掛け、意見を募集しました。いくつか意見をいたいで、賛成の声が多くあり、今のやくそくと決めました。 0才から18才までのこどもが遊びるために必要なスマホの使い方について、みんなが楽しく、いやな思いをすることがないように考えたやくそくです。 具体的にどんなふうにしてほしいか、アイデアがありましたらスタッフに遠慮なく伝えてくださいね。



水をどこでも飲めるようにしてほしいです。
夏場はちょっときついとの、だれかが使っていると気まずいです。
現在、水分補給できる場所を「集会室」だけにしていますが、今後、いつでも水分が取れるように各部屋に水筒置き場を用意します。(集会室、幼稚室は除く。)
飲みものは、水筒またはフタつきの容器(ペットボトル等)に入れただのあればOK。自分の水筒とわかるように名前を書いて水筒置き場に置いてください。
ただし、迷ったり、本を読んだりしながらの水筒等の利用は禁止します。水筒置き場の近くで水分補給するようにしてください。
集会室は、今まで通り食べたり飲んだりする場所としてご利用いただけます。(フタのない缶ジュースなどは集会室でどうぞ)
また、幼稚室についてはお水であれば持ち込みOKにします。令和8年4月からスタートしたいと思います。

